

DKUUG-Nyt

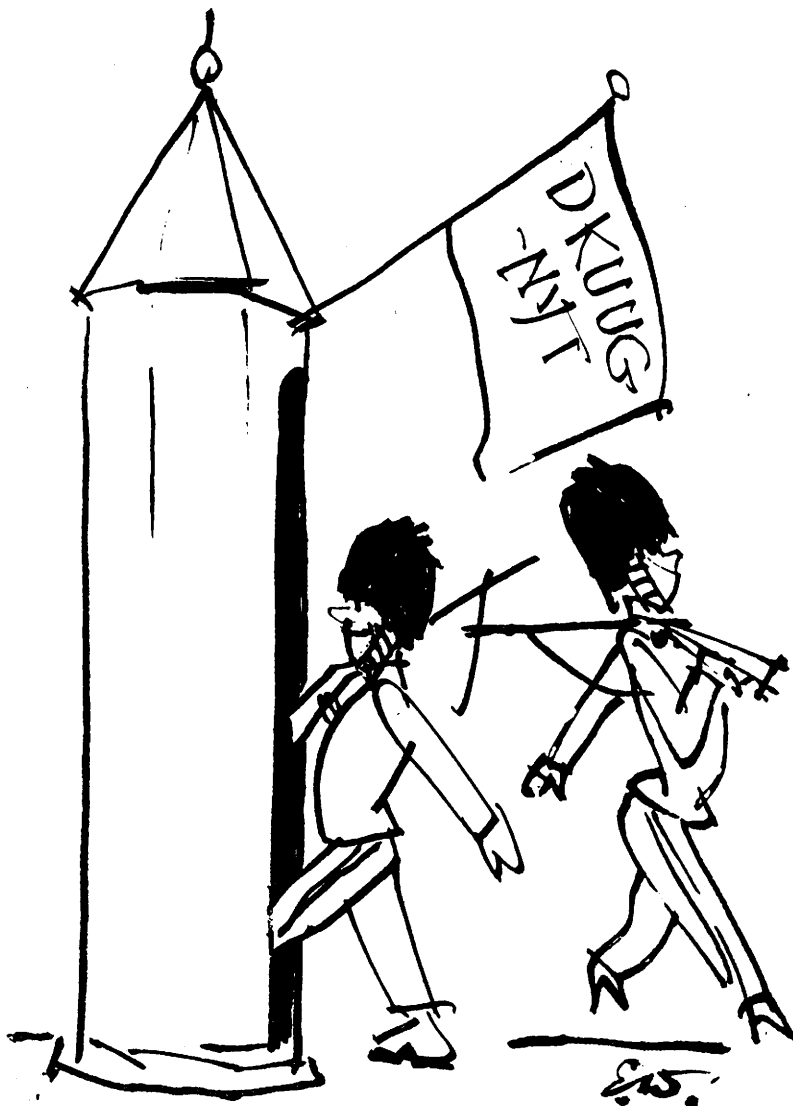
Nr. 99 — december 1997

Winframe

Såvel PC- som Mac- og UNIX-brugere kan afvikle Windows NT-programmer på centrale servere via både lokalnet, Internettet og modem - selv via opkobling over GSM-telefoner får man ganske fornuftige resultater. Jan Werenfeldt fra WellWare A/S forklarer begejstret om Winframe.

Internet-handel

Henrik Hvid Jensen og Per Andersen har hver deres vinkel på Internethandel - den ene kommer med tips om hvordan man skaber en succesfuld Internet-butik - den anden fortæller om sine erfaringer med at handle over Internettet for første gang.



Indhold

Der blev trukket en streg	4
DKUUG's nye bestyrelse	8
Ny redaktør på DKUUG-Nyt	9
Endnu et NetComputer Center!	10
Winframe	12
Integreret system management giver pote	16
Hårde tider på vej for IT-afdelingen	22
Nyt om standardisering	25
DKUUG tilbyder	27
Per's hjørne	28
Etc.	30
Aktivitetsskalender	31

Vagtskifte!

Så kom dagen. Dagen hvor jeg har skrevet min sidste leder i DKUUG-Nyt. DKUUG-Nyt har fået en ny redaktør. Hvem og hvad kan du læse mere om inde i bladet. Men helt slipper I ikke for mig. Jeg har nemlig tænkt mig fortsat at arbejde med DKUUG-Nyt. Dette i kraft af min nye plads i DKUUG's bestyrelse som formand for DKUUG-Nyt. Men min lede mening om det politiske liv i Danmark skal I fremover være forskånet for.

Men, i min sidste leder skal jeg dog ikke undlade at ryste lidt på hovedet af Poul uld-i-mund, som i dagens udgave af Berlinske Tiden- de, søndag, tilsyneladende var vidende om en skjult slagplan for den omstridte bankhandel på Færøerne. Hvordan kan man fortsat have tillid - hvis man nogen sinde havde det - til en person, som burde have rent mel i posen. Oven i købet landets statsminister der be- vist snyder og bedrager sine færøske partifæller. Han bur- de snart indse, at det er på

tide at trække sig fra posten som statsminister, og lade en mere troværdig politiker tage posten. En som du ved hvor du har!!

Og så regeringens nye flygtningepolitik, som skulle have været en effektiv ind- sats mod højrebølgen. Den er lige så strandet, som de stak- kels kaskelot hvaler på Rømø. Forskellen er bare, at hvalerne har et større publi- kum.

Nå, men nok om det. Jeg hermed gerne slutte af med et par filosofiske bemærknin- ger :

Life is like an onion. You peel it away layer after layer. And in the end there is nothing left.

Life sucks

Life is like a shit sand- wich. The more bread you have the less shit you have to take.

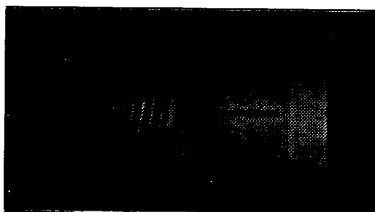
Den sidste kan jo forstås på to måder den umiddelba- re, og så den rigtige hvor bread betyder penge.

God Jul og godt nytår til jeg alle. Og tak for denne gang.

UNIX OG NT I EN SERVER



Network**Appliance**



NetApp fra Network Appliance Inc.

- Sikker investering uanset valg af platform (UNIX, Microsoft NT og Htp)
- Er 2 - 3 gange hurtigere en nogen anden filserver
- Operativsystemet er skrevet til filservering - og ikke andet
- NetApp'en er skalerbar fra 16GB til 204GB
- NetApp'en gør 26 diske til 1 disk
- Rebootes på 1 minut

NFS, CIFS (NT) og http i en server?

Kunne du tænke dig en server, der kan holde styr på dit NFS, alle dine NT brugeres filer samt virke som WEB server i dit Intranet på samme tid?

Network Appliance er en pionerer indenfor udviklingen af højt-ydende netværksservere - servere dedikeret til filservering i netværket.

Appliance konceptet er en del af hele den trend der går imod specialisering af netværks komponenterne. I 80'erne betød denne tendens at routers så dagens lys - routing opgaven blev først løst af almindelige netservere. Idag benyttes dedikerede routere overalt i små og store netværk.

Det stærkt stigende behov for adgang til store mængder on-line data samt krav om driftssikkerhed, uden tab af afviklingshastighed, har gjort Network Appliance's filservere til et af tidens mest "hotte" produkter.



Berendsen
Data

Telefonvej 8
2860 Søborg
Tel.: 39 57 73 00
Fax.: 39 57 73 02

Der blev trukket en streg

Årsmøde og generalforsamling bød på interessante foredragsholdere og en positiv ånd

René Espersen

Den 27. november blev DKU-UG's årsmøde og generalforsamling afholdt i Sympion i København.

Der havde tilmeldt sig lige så mange medlemmer som datoen, og det blev en interessant dag.

Fire gode talere gav deres bud på, hvad der sker rundt omkring i IT-verden netop nu - og måske i morgen! Edward O'Hara fra Giga Information Group fortalte meget levende om, hvilke muligheder vi har for i fremtiden at kunne navigere os igennem den enorme informationsstrøm.

Edward O'Hara mente, at i fremtiden må vi bevæge os fra "surfing" til "working", og derfor bliver intelligente agenter på nettet det vigtige værktøj i fremtiden.

Hvorfor er slåskampen mellem Sun og Microsoft så

indædt? Et godt spørgsmål, der ikke bare kan besvares med en enkel sætning. Men Isak Korn fra Dansk Standard kom dog bagom scenetæppet og fremlagde sit bud på, hvordan tingene i virkeligheden hænger sammen.

Samtidig fortalte Isak Korn om standardiseringsprocessen, der nu har resulteret i, at man for første gang lader en privat leverandør komme med specifikationen til en standard.

Og skulle nogle ikke vide, hvem det drejer sig om, ja, så kan vi godt røbe, at det handler om Java.

"Klokken er mere end størrelse 42 i sko" - sådan indledte Brian Eberhardt fra SuperUsers a/s sit indlæg om NT5.0 og UNIX. Om han med sin indledningsreplik hentydede til, at man ikke altid kan sammenligne to størrelser overfor hinanden, er vel ikke det dårligste bud,

når det gælder spørgsmålet om, at der skal vælges mellem UNIX eller NT i en given situation.

En kendsgerning er imidlertid, at NT bliver mere og mere udbredt - også til opgaver, der førhen var typisk UNIX-opgaver. I andre sammenhæng er UNIX dog stadig unik, og UNIX vil da også have en plads i fremtidens IT-verden.

Alt for ofte vender man øjnene ud mod det store udland for at finde nyt, men mange gange er vi herhjemme langt fremme. Det havde Eigil Sommer fra Solskinsøen Bornholm et godt eksempel på.

Bornholms Amt arbejder nemlig i øjeblikket på at oprette et netværk, der skal forbinde øens kommuners og amtets 150 institutioner sammen.

- Det er meningen, at man skal kunne køre rundt på



Kim Biel Nielsen blev valgt til DKUUG's formand.

øen og være på nettet hele tiden - dog ikke hvis man kører over 80 km/t, hvilket selvfølgelig heller ikke er tilfaldt nogen steder på øen, fortalte Eigil Sommer, der nu er spændt på, om det sidste års arbejde nu munder ud i en realisering af Bornholmer-nettet (nej, det har ikke noget med fiskeri at gøre, pointerede Eigil Sommer flere gange) på trods af, at der nu både er kommet nyt amtsråd og byråd.

Tæt løb om formandsposten

Efter frokosten var det tid for DKUUG's generalforsamling, og det betød samtidig en lille tilgang af fremmødte medlemmer.

Til dirigent og referent blev foreningens advokat valgt uden modkandidat. Egentlig var indkaldelsen kommet ud lidt for sent, men da ikke ingen havde noget at sige imod dette, kunne generalforsamlingen fortsætte uhindret.

Den fungerende formand, Kim Biel-Nielsen, afgav be-

styrelsen beretning for det forgangne år, der bl.a. inkluderede den så succesfulde årsfest. Kim Biel-Nielsen pointerede i sin beretning, at der nu var foretaget en opstramning af flere forretningsgange i foreningen, og han håbede derved, at man nu kunne arbejde videre ud fra det udgangspunkt.

Kim Biel-Nielsen aflagde desuden beretning for EuroOpen, Usenix, UniForum, MedlemsMødeUdvalget (MMU) og sluttede af med at løfte sløret for, hvad MMU netop har planlagt af seminarer, kurser, gå-hjem-møder m.m. for medlemmerne i det kommende år.

Der er sammensat et meget spændende program, men herom senere.

Næstformand Myanne Olesen fortalte derefter om Administrationsudvalget, Marketingudvalg samt FORA-udvalget og konstaterede bl.a. at DKUUG har fået en stærk bemanning i skikkelse af Bo Folkmann og Hanne Schmidt i sekretariatet.

Kristen Nielsen fortalte

om NetForum og om Klub, Sven Thygesen fortalte om arbejdet i Standardiseringsudvalget, og endelig sluttede Gitte D'Arcy af med sin beretning fra bladudvalget.

Derfra gik man direkte over til valg af formand, hvor der skulle vælges én af de fire opstillede kandidater. Det blev et tæt opgør, idet Kim Biel-Nielsen fik 14 stemmer, mens Myanne Olesen fik 13 stemmer. Keld Simonson og Kristen Nielsen fik henholdsvis seks og tre stemmer. Dermed blev den fungerende formand, Kim Biel-Nielsen, siddende i formandsstolen.

Da der var to i bestyrelsen, som ikke var på valg, skulle der indvælges eller genvælges syv af de opstillede kandidater. Der måtte imidlertid en anden afstemning til, idet de to kandidater havde fået lige mange stemmer til den niende plads i bestyrelsen. Efter et omvalg, var følgende syv indvalgt i den nye bestyrelse:

Jacob Bække, Sven Thygesen, Myanne Olesen, Gitte D'Arcy, Bjørn Johannesen,



DKUUGs advokat og Hanne Schmidt fra sekretariatet stod for optællingen af de mange stemmer ved valget af formand og bestyrelse.

Kristen Nielsen og Peter Holm.

Under eventuelt blev tidligere formand Keld Simonsens to indlæg behandlet. Efter en livlig debat endte det med, at generalforsamlingen blev enige om at dække de udgifter, som Keld Simonsen havde ønsket dækket. Omvendt erkendte de fremmødte, at den siddende bestyrelse havde

handlet korrekt ud for de givne forudsætninger, og det blev pointeret, at den tidligere formand ikke er blevet uretmæssigt behandlet i denne sag, som nu definitivt blev afsluttet.

Keld Simonsen lovede med tilsagnet om at få dækket de nævnte udgifter, at der nu ikke ligger mere og venter i kulissen.

Dermed blev der trukket

en streg for alle parter side, og medlemmerne ser nu frem til et år, hvor de kan beskæftige sig med det, der er foreningens formål. Og som tidligere nævnt ser det ud til, at dette bliver opfyldt, idet DKUUG vil komme med mange forskellige tilbud til medlemmerne i 1998.

□

DKUUG's nye bestyrelse

Gitte D'Arcy
DKUUG.

Så fik DKUUG ny formand og ny bestyrelse. DKUUG's nye formand Kim Biel-Nielsen, Uniware danmark aps, har fungeret som formand for bestyrelsen siden den famøse ekstraordinære generalforsamling, hvor Keld Simonsen blev vraget som formand.

DKUUG's øvrige bestyrelse består af :

- Myanne Olesen
næstformand
Myanne Olesen Consulting / DSDM
- Benny Michelsen
kasserer
- Bjørn Johannesen
Vision International A/S
- Kristen Nielsen
TeleDanmark Udvikling
- Peter L. Holm
Hewlett-Packard A/S
- Peter Lange
Sun Microsystems AB
- Jacob Bække
International Data Post A/S
- Sven Thygesen
Kommunedata
- Gitte D'Arcy
Dansk Data Elektronik A/S

Ny redaktør på DKUUG-Nyt's redaktion

Gitte D'Arcy
DKUUG.

Pr. 1. januar 1998 har DKUUG-Nyt fået ny redaktør. René Espersen har igen de sidste 11 år været ansat på Farum Avis. René startede som journalist på Farum Avis, og blev i 1991 udnævnt til redaktør på Farum Avis. René vil få sin dagligdag i DKUUG's sekretariat på Symbion, sammen med DKUUG's øvrige to medarbejdere. Vi håber derigennem at opnå en god synergi ved at René også vil få tid til at skrive en del mere om foreningens aktiviteter. Især DKUUG's seminarer og workshops i 1998 forventer vi at dække langt bedre end vi gør i dag. På den måde skulle det så gerne være muligt for vore medlemmer at følge med i vore arrangementer, selv om man ikke selv har mulighed for at deltage. René har allerede fået sin ilddåb. Hans første arti-



kel kan du læse her i bladet, om DKUUG's årsmøde og generalforsamling.

Vi byder René rigtig hjertelig velkommen i klubben,

og glæder os meget til det fremtidige samarbejde.



Endnu et NetComputer Center!

Gitte D'Arcy
DKUUG

I starten af oktober annoncerede SUN Microsystems, Oracle Danmark og Dansk Data Elektronik A/S et nyt samarbejde om det første NCPC-videnscenter i Danmark. Men siden hen har DKUUG-Nyt erfaret, at firmaet Informi A/S i Lyngby allerede i foråret 97 etablerede sit NetComputer Center som på flere områder er komplementær til SUN, Oracle og DDE samarbejdet. Informi's NetComputer Center kan tilbyde komplette og driftsklare, netvæksbaserede løsninger baseret på NetComputer teknologi og Java.

Thin Client Computing

Løsningerne er baseret på "Thin Client Computing" som efter alt at dømme betyder et paradigmeskift væk fra hardwarekomponenterne. Dermed bliver kunden ikke bundet til en hardware teknologi og kan frit vælge den bedste

til opgaven.

"Thin Client Computing" er svaret på markedets krav til integrerede løsninger baseret på internet standarder. Ved at anvende internettets funktionalitet, hvor data og programmer er objekter, i virksomhedens opnås en lang række fordele som umiddelbart slår igennem.

Det er fordele som:

- Total Cost of ownership
- Ease of use
- Application deployment
- Data sikkerhed og Virus
- Deling af virksomhedens ressourcer
- Integration af virksomhedens data (asset)
- Intergration med Internettet
- Return of investment
- Business to business integration

Informi NetComputer Center har den fornødne ekspertise i NetComputer produkter, herunder Java og Intranet produkter, samt ekspertise i at

Net

konfigurere og tilbyde disse som samlede, optimerede løsninger.

Kriterie

Informi har opstillet et kriterie for samtlige produkter som indgår i NetComputer-Centret som er kravet til platformsuafhængighed på alle niveauer (desktop, netværk, software, server, data-lager) Software produkter skal kunne afvikles ligeværdigt på de 5 store Unix platforme (Sun Solaris, HP UX, DIGITAL Unix, IBM AIX og SCO), Intel baserede NT Servere og på JAVA klienter.

Software produkter, som kun findes til een platform eller produkter som er væsentligt forskellige fra platform til platform, er sorteret fra.

Informi NetComputer Center er agent for markedets mest fremtrædende leverandører indenfor NC og Java teknologi.

Informi A/S

Informi A/S blev etableret i 1989, og tilsammen har firmaet over 100 års erfaring

Computer

med hardware, software, konfigurering, rådgivning og projektledelse. Alle medarbejdere, der er tilknyttet Informi A/S, har lang tids erhvervserfaring både fra offentlige institutioner, private og multinationale virksomheder. Derudover har Informi A/S en meget bred kontaktflade til udvalgte konsulenter, som engageres til at løse opgaver, som ligger inden for et meget specifikt område, hvor netop disse konsulenter har en dyb specialviden.

□

Winframe

**Kan vi få styr på Office dekstop-applikationerne?
- Ja! WinFrame er løsningen.**

*Jan Werenfeldt
WellWare A/S*

Os der husker tilbage på "de gode gamle dage", hvor stort set al edb, inklusiv sådan noget som tekstbehandling, blev afviklet på en eller anden form for centralt edb-anlæg, det være sig mainframe eller minicomputer, vi mindes en tid, hvor edb-afdelingen havde styr på alle bruger-applikationer. Så kom PC'en, og dermed det helt store IT-anarki, hvor mange IT-medarbejder har løbet sig staver i livet i forsøg på at hjælpe brugerne med det ene og det andet problem omkring de efterhånden utroligt krævende "Office-pakker".

Det er dokumenteret af Gartner Group og andre af de store analysevirksomheder, at omkostningerne ved at holde en PC-installation i luften er enorme. Da disse

omkostningerne til dels er skjulte accepteres de mere eller mindre. Der er gjort mange ihærdige tiltag på at få styr på hele denne problematik, og mange af de produkter der i den forbindelse tilbydes til overvågning af netværk, distribution af software o.s.v. er gode og effektive værktøjer, - men disse værktøjer til trods, er det stadig meget besværligt og omkostningskrævende at vedligeholde og supportere en PC-installation med flere hundrede brugere.

Vi har dog nu fået en mulighed for at slå to fluer med et smæk, nemlig på samme tid at fjerne en stor del af besværlighederne ved vedligeholdelse og support, og dermed opnå store besparelser på omkostningssiden.

Løsninger er enkel, den hedder WinFrame.

Som bekendt er Windows NT ikke et flerbrugersystem, som vi f.eks. kender det fra UNIX. Men det amerikanske firma Citrix Systems Inc. har med deres produkt WinFrame lavet NT styresystemet om til et ægte flerbrugersystem. Det giver brugerne mulighed for at afvikle DOS, Windows 3.1, Windows 95 eller Windows NT programmer på WinFrame-serveren ligesom på en minicomputer eller en mainframe.

WinFrame kan bruge både det lokale netværk, Internettet og modem. Der findes også en særlig udvidelse, Ntrigue fra firmaet Insignia Solutions, der gør det muligt for Mac OS-brugere og UNIX X-windows brugere at køre Windows-programmer via WinFrame serveren.

Windows-programmer

WinFrame er i realiteten en speciel version af NT, hvor flere brugere samtidigt kan afvikle deres programmer direkte på serveren. På klient siden skal der bruges klientsoftwaren ICA (Independent Computing Architecture). Denne klientsoftware bliver i mange tilfælde leveret gratis med flere af de store PC leverandøres produkter f.eks. har HP lige lavet en aftale med Citrix om bundling af ICA med HP PC'erne. En anden mulighed er at downloade ICA fra Citrix via Internet. Med WinFrame og ICA fungerer NT Server fuldstændig som en minicomputer.

Man opretter brugere og giver dem rettigheder - f.eks. til særlige mapper og programmer. Brugerne logger sig herefter på NT-serveren og kører deres programmer. Programmerne bliver afviklet på selve serveren. Det eneste, der overføres til klienterne, er komprimerede skærbilleder. Dette minimerer i høj grad belast-

WinFrame

ningen på netværket. Det betyder også, at klientsiden kan køres på meget små computere f.eks. 386 PC'er, da det reelt ikke er dem, der afvikler programmerne. Til gengæld kræver det en kabel server.

Man kan sige, at WinFrame bliver for Windows, hvad X-Windows er for UNIX. Forskellen er naturligvis, at man her afvikler de udbredte og populære programmer, som NT understøtter, hvilket er DOS-, 16-bit Windows- og 32-bit Windows-programmer. Inden længe kommer der klientsoftware der fuldt understøtter Java og HTML, d.v.s. at også tynde klienter som Javastations vil kunne anvendes som klienter.

WinFrame understøtter stort set alle udbredte netværksprotokoller som TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI og NetBIOS. Internet og modem er særdeles anvendelig som transport, da ICA-klienten kun kræver meget lidt båndbredde lidt krævende, faktisk kun 10-20 Kbit/s.

Hvordan er ydelsen

WinFrame eller for den sags skyld NTrigue udvidelsen kan bruges til flere ting. Man kan anvende det som en lokal minicomputer i et firma, man kan lade de ansatte arbejde hjemme via modem, og man kan bruge det til kunder via Internet. Især det sidste giver næsten uendelige anvendelsesmuligheder.

Har man prøvet WinFrame over en modemlinie, vil man være imponeret over hastigheden, der selv ved 9600 bit/s er acceptabel. Ydelsen for modem brugere vil i de fleste tilfælde være langt bedre, end hvad der normalt ses for en remote bruger.

Den effektive udnyttelse af båndbredden gør, at man i praksis sagtens kan anvende mobiltelefonen i forbindelse med opkald fra den bærebare computer til WinFrame-serveren.

Når der ikke kræves meget af klienten, skyldes det naturligvis, at det er serveren, der udfører alt arbejdet, hvorfor denne skal dimensio-

neres herefter. WinFrame understøtter op til fire processorer, men det skal være Intel x86. WinFrame understøtter ikke RISC-processorer. I større installationer med et par hundrede brugere vil en server, som HP NetServer LX Pro med 4 stk. 200 MHz Pentium Pro Processorer være på sin plads.

Jo mere RAM på serveren, jo bedre, - som tommelfingerregel kan man sige, at serveren skal have 32MB RAM + minimum 8MB - 16MB pr. bruger. D.v.s. en server der skal betjene 15 samtidige brugere, skal være forsynet med minimum 156MB RAM (32MB + 15*8MB).

En anden tommelfingerregel er, at en Pentium Pro 200MHz server kan betjene 25 - 35 samtidige brugere, så ønsker man at køre 50 samtidige brugere er det en server med 2x200MHz Pentium Pro processorer og 512MB RAM det drejer sig om. Dette giver nogle heftige servere, og det er da heller ikke usædvanligt at man ser servere med 4 processorer og 2GB

RAM.

Man skal være opmærksom på at kombinationen Intel og NT langt fra scalerer så effektivt som f.eks. UNIX og RISC. Udnyttelsen af f.eks. den fjerde cpu i en WinFrame server kan være helt nede på 65%.

Med lidt hovedregning kommer man hurtigt til det resultat, at selv en stor WinFrame server med 4 processorer kun kan betjene 85 - 120 samtidige brugere. Hvis flere brugere skal betjenes sættes en eller flere servere op. Citrix har med den seneste version af WinFrame, version 1.7. lavet mulighed for at etablere Load Balancing, d.v.s. at en bruger logger ind til en "server-farm" og derefter bliver connectet til den server, der p.t. er mindst belastet.

Hos de store hardwareproducenter arbejdes der intens med design af serverarkitekturer, der kan understøtte flere processorer og scalere bedre end hvad, der har været muligt hidtil. F.eks. har HP annonceret en 8-vej NetServer, der ifølge de

foreløbige testresultater fra såvel HP som samarbejdspartneren Microsoft, har vist en langt bedre scaling, end hvad vi hidtil har set muligt.

Enkel administration

En af de helt store fiduser ved WinFrame-serveren er, at den giver de samme centrale administrationsmuligheder, som vi kender fra mainframen eller minicomputeren, hvilket må antages at mange edb-folk har savnet. Bruger man WinFrame, slipper man for at installere programmer på alle klienter - man kan nu nøjes med at vedligeholde serveren. Alt, der hører til brugerens rettigheder og opsætning kan nu defineres og vedligeholdes ét sted. Brugere skal kun have WinFrame-klienten, hvilket må siges at være en simpel ting at vedligeholde.

WinFrame fungerer også som en selvkonfigurerende RAS-server (Remote Access Server), da brugere kan koble sig til serveren via Internet eller via modem. Det

gør dem uafhængige af særlige lokaliteter. På den måde kan produktet bruges til at sammenkoble forskellige afdelinger, eller man kan bruge det til at lade brugere arbejde hjemme. Bruger man Internet, så kan WinFrame i princippet bruges af uendelige mange brugere.

Selv om man afvikler programmer på en server, så har man stadig alle mulighederne til rådighed på sin egen PC. Alle de drev, man har på sin lokale computer (harddiske, diskette-drev og netværksdrev), følger med. Arbejder man i et program på en server, så har man adgang til både sine egne drev og de drev, som WinFrame stiller til rådighed. Man kan derfor arbejde med f.eks. MS Word på serveren - og gemme arbejdet på sin lokale harddisk.

WinFrame er således ikke et spørgsmål om enten/eller men et spørgsmål om både/og. Grebet rigtigt an så er der store fordele ved anvendelse af WinFrame til masser af de nor-

male office-applikationer - ulemperne er svære at få øje på.

□

"We have experienced significant savings in running the application using a network-centric PC-based technology, provided by WinFrame, as opposed to two different mainframe systems."

-- Marc Maertens,
Sen. Technical Consultant,
Honeywell Europe S.A.

Integreret system management giver pote



Per Andersen

Lige siden PC'en holdt sit indtog på verdensmarkedet har der hersket en hel del anarki i virksomhedernes brug af informationsteknologien. Det gælder naturligvis ikke

lige DIN virksomhed, men de øvrige virksomheder i al almindelighed. Så indførte man netværk, og det blev det bestemt ikke mere enkelt af. For at gøre en i forvejen kort historie endnu kortere, så har de fleste virksomheder et såkaldt "heterogent miljø" - dét der på mit modersmål (jysk) hedder rod!

Dette virvar af PC'ere, tekniske arbejdsstationer, netværk, mainframes, minier og PC servere er en ganske almindelig tilstand også for danske virksomheder. Reaktionen på dette går i to retninger: Nogle forsøger desperat at vende tilbage til de gode gamle mainframe-dage. Nu skal I høre, siger de, NCE-re og terminaler koblet på en central maskine (af politiske grunde kaldes det nu for en server og ikke en mainframe - eller et kluster og ikke en quad-mainframe) er lige sagen. Det er ligesom at kravle tilbage i den beskyttende mors livmoder - det går bare ikke!

Andre har et lidt mere voksent syn på sagerne og siger, jamen så må vi jo styre tingene lidt bedre og gerne med en central styring af de decentrale systemer (bemærk i øvrigt, hvordan en balance mellem central og decentralt til alle tider har været den mest succesfulde model). Derfor har styringsværktøjer (altså "system and network management tools") være en af de drivende kræfter i markedet for værktøjer over de senere år og givet næring til op til flere software-firmaer.

Ny IDC undersøgelse

IDC har haft - og har - den holdning, at styringsværktøjer til de decentrale miljøer er og vil fremover i endnu højere grad være en succesfaktor for virksomhederne. De bør være det helt centrale i virksomhederne IT-mæssige udvikling. Derfor har man også lavet adskillige undersøgelser af virkningen af at implementere disse management

værktøjer.

En af de mest utrolige (i den positive forstand af ordet) undersøgelser blev i år udført ved at se på store virksomheder, der har indført "integreret system management". Det er værktøjer, hvormed man kan styre hele IT arkitekturen som et hele med et fælles grænseflade i stedet for at have separate styringsværktøjer til de enkelte platforme. CA Unicenter TNG er et godt eksempel på et integreret system management værktøj. Og det var da også virksomheder med Unicenter, der blev udvalgt til undersøgelsen.

Nu er det altid svært at undersøge den fulde effekt af indførelsen af et sådant værktøj. Specielt når man - som i dette tilfælde - ikke alene ønsker at belyse besparelserne, men også ønsker at afdække de indirekte gevinster og fordele, der opstår. IDC gjorde alligevel forsøget og interviewede en mængde personer i 10 virksomheder med Unicenter. Resultaterne og svarene

gav så basis for en række beregninger af fordelene, der kunne deles op i følgende forhold:

- Reduktion af nedetid
- Forbedret produktivitet
- Forbedret effektivitet
- Indirekte forretningsgevinster

Reduktion af nedetid

Det viste sig, at reduktionen af nedetid var en af de store bidragsydere til fordelene ved at anvende "integreret system management". En del af gevinsten kom gennem en ren reduktion af den tid systemerne var nede og dermed en reduktion af de ansattes ikke-produktive tid. Nedetiden faldt konkret var 6% til 1%, hvilket kan omregnes til kr. 6.000 om året per ansat.

Derudover kom der fordele ved forøget omsætning i virksomheden fordi den bedre kunne betjene sine kunder og helt konkret modtage ordre i en større del af virksomhedens tid. Denne fordel beløb sig til kr. 12.000 om året per ansat. Sammenlagt var virksomhe-

dernes fordel ved integreret system management altså kr. 18.000 om året pr. ansat.

Forbedret produktivitet

Produktiviteten for IT afdelingen steg mærkbart efter indførelsen af integreret system management. Nogle eksempler på disse forhold var:

- Arbejde med konfigurationer og backup blev reduceret til 65 % af tiden.
- Tiden til distribution af software og opgraderinger blev halveret.
- Tiden anvendt på sikkerhed og virus reduceret til 22 %.

Sammenlagt medførte den forbedrede produktivitet en gevinst på kr. 3.000 om året per ansat i virksomheden.

Forbedre effektivitet

Effektiviteten som forholdet mellem antal support-personer i IT-afdelingen og antallet af ansatte blev også forbedret. Konkret var vur-

deringerne, at man kunne reducere antallet af supportpersoner med 10 %, hvilket svarede til en gevinst på kr. 1.000 om året per ansat i virksomheden.

Indirekte forretningsgevinster

De indirekte forretningsgevinster var naturligvis de sværeste at måle. Derfor tog IDC beslutningen om at fokusere på helpdesk-funktionerne i virksomhederne og fordelene for disse gennem integreret system management. Alene det integrerede syn på virksomheden og dens systemer medførte en række fordele for helpdesk-funktionen i form af lavere behov for uddannelse og langt færre tilfælde, hvor det var nødvendigt at tage ud til problemet i virksomheden. Med de forbedrede værktøjer blev det muligt at fjern-løse langt de fleste problemer, der opstod.

Disse fordele blev sammenlagt takseret til kr. 3.000 pr. bruger pr. år.

Konklusioner

Lægger man det hele sammen får man et fantastisk resultat. Gennem indførelsen af integreret system management fik man ialt fordele på kr. 31.000 pr. ansat i virksomheden pr. år!

Det siger sig selv, at med sådanne økonomiske fordele var løsningerne i høj grad rentable, og konklusionen var, at udgiften til køb og implementering af integreret system management var tjent ind på langt under 1/2 år fra idriftssættelsen af løsningerne.

Hov, hov, siger nogle sikkert, sådanne besparelser har vi også i vores virksomhed ved brug af diverse systemværktøjer. Analyserne viser imidlertid, at der er stor forskel på anvendelse af "punkt-løsninger" - altså separate, uafhængige værktøjer pr. platform - og integrerede løsninger. En lang række af fordelene i denne analyse kom netop fra det faktum, at værktøjerne var integrerede. Tilsvarende analyser af punktværktøjer viser

da også, at der er mindst en faktor 5 til forskel. Den økonomiske fordel ved integrerede værktøjer er altså mindst 5 gange så stor som ved punktværktøjer.

Et notat med hele undersøgelsen kan fås ved henvendelse til:

IDC Scandinavia
Per Andersen
Jagtvej 160B
2100 København .



Opskriften på succes ved elektronisk handel

*Henrik Hvid Jensen
projektleder
elektronisk handel
Hewlett-Packard
Danmark A/S*

Hvordan tjener virksomheder penge ved Internethandel i dag, og hvordan vil de gøre det fremover? Internethandel i USA har efterhånden 2 år på bagen, og det er derfor nu muligt af få reelle svar på disse spørgsmål.

De seneste to år har været fulde af overraskelser. Virksomheder som Amazon Books og CDNOW, der ikke eksisterede før hjemmesiderne (Web) slog igennem, er blevet kæmpe succeser nærmest over én nat. På samme tid har mange vel-etablerede firmaer snublet i deres forsøg på at lave forretning online.

At sælge via Internettet er anderledes end at sælge gennem kataloger eller forretninger. Ovennævnte virksomheder

har succes fordi de forstår hvordan det nye spil skal spilles.

Nye spilleregler

Det helt afgørende for Internethandel er, at der for første gang i historien er en billig salgskanal direkte til forbrugerne. For 3 år siden byggede man enten en forretning, lavede postordre-salg eller hyrede telemarketing personer, hvis man ønskede at sælge direkte til forbrugerne. I hvert enkelt tilfælde var etableringsomkostningerne hundrede tusinder eller millioner af kroner. På Web'en derimod, kan alle sælge til forbrugere over hele verden for en udgift på kun et par tusinde kroner om måneden. Det betyder langtfra, at vi bare kan åbne en online-forretning og 30 millioner forbrugere derefter automatisk vil banke på vores dør. Snarere det modsatte. Det kræver en masse

arbejde at opbygge en succesfuld online-forretning. Men de lave omkostninger til opstart giver nye virksomheder en åbning, som ikke eksisterede tidligere.

Hvordan kan en virksomhed så udnytte denne åbning? Baseret på erfaringerne fra de seneste års vinderne på dette marked, er der 4 væsentlige elementer i opskriften på succes:

Professionelt design

Handel på Internettet er som en stor by, hvor ingen kender til os. Så man bliver vurderet ud fra det tøj man har på. Web'en giver mulighed for at sælge til kunder på den anden side af jorden, men chancerne for, at disse kunder nogen sinde har hørt om vores firma er minimal. De vil kun bedømme os ud fra vores tøj, med andre ord ud fra vores hjemmesides udseende. Det er ikke ensbetydende med, at man

skal opbygge en smart hjemmeside, fyldt med grafik og dansende "java" elementer. Smarte hjemmesider har en tendens til at være langsomme og forvirrende at besøge. En professionel designet hjemmeside er enkel, ren og simpel.

Fokuser på salg - ikke antal besøgende

Traditionelle erfaringer viser, at salget stiger med antal besøgende. Man tiltrækker tusinder af besøgende, en vis procentdel køber, hvorved ens salg stiger. Den holder bare ikke i forbindelse med køb via Internettet. Det ville være korrekt hvis de fleste online-indkøb var impuls-køb. Men undersøgelser viser, at impuls-køb over Internettet er sjældne. Mindst 70% af alle online-indkøb foretages af personer, der aktivt er ude for at købe ind. For at forøge salget skal man sørge for at blive set af disse 70% - det er der hvor penge er. Hvordan gør man så det? Man ser bl.a. på hvor det eksisterende salg kom-

mer fra og efterfølgende fokusere sin markedsføring her. Der findes i dag en række værktøjer, som kan fortælle hvorfra på Internettet de kunder, der bruger penge, kommer. Så hvis man eksempelvis finder ud af, at man får et stort salg fra personer, der søger på bestemte ord på en bestemt søgemaskine, er det en god ide at købe Web-reklamer, der er knyttet til disse søgeord og søgemaskiner.

Reducér priserne

Lave priser er en af årsagerne til, at Amazon er så succesfuld. De sælger de fleste bøger med rabat, og f.eks. sælges bestsellers med 40% rabat. Forbrugerne forventer at priserne ved Internetkøb er lavere. Og det har de all mulig grund til, da omkostningerne ved salget er meget mindre end ved traditionelt salg. En reklameudsending koster måske 50 kr. for hver person, der faktisk køber noget. Selv en online-forretning uden den store succes kan gøre det langt bedre. Der er sund fornuft i, at dele be-

sparelserne med kunderne. Hvis man ikke selv gør det, vil konkurrenterne gøre det, og på Internettet er konkurrenterne kun et klik væk!

Seriøs forretning

Et andet område, som karakteriserer vinderne, er deres store udvalg af produkter. Det viser, at de mener det alvorligt med at sælge produkter online. Mange etablerede virksomheder har hjemmesider, der sender det modsatte signal. Der findes utallige firmaer, der har lavet hjemmesider med 20 eller 30 produkter for at teste og for at få de første erfaringer med Internetsalg. Men, det fungerer ikke bedre online end det gør i den fysiske verden. Hvis en kæde åbnede en testforretning i nærheden af ens hjem med kun 20-30 af deres normale varer, ville man næppe gide at gå derhen. Hvis man selv tager en afventende attitude til Web'en, vil online-kunderne gøre det samme. For at få bolden til at rulle må man vise engagement og kreativitet.

Search

Browse
Subjects

Bestsellers

Recommendation
CenterGift
CenterAward
WinnersReviewed in
the MediaShopping
Cart

WELCOME TO
Amazon.com
EARTH'S BIGGEST BOOKSTORE

Text-Only



Expand a child's world--give books.
Gift certificates, T-shirts, and more in our Gift Center.

2.5 Million
titles
Save
up to 40%

First-time visitors click here.
Learn about Amazon.com's Safe
Shopping Guarantee.

De nye vindere

Hvis man husker disse 4 elementer, vil man stå stærkt i forhold til konkurrenterne, når man etablerer sig på Internettet. Men hvem bliver i det lange løb de ultimative vindere på Internettet? For at få succes på Web'en skal forretningen være meget målrettet. Der vil være tusinder af nicher indenfor Internethandel, hvor hver niche vil være domineret af en håndfuld hjemmesider.

F.eks. vil der være få store forretninger, der sælger top-40 CD'er og det bliver meget svært for nye at konkurrere med dem. Den gode nyhed for små virksomheder er, at der vil være et kæmpe marked for små, specialiserede nicher som tjekkiske bøger, sjældne te-sorter, Aston Martin reservedele, osv.

Den bedste mulighed for at dominere en niche er at være producenten. Derfor spås producenterne at blive en af de store vindere ved

onlinehandel, herunder specielt mindre producenter, som i dag lever på salgskanalerne nåde og fromme. Den allerede kendte succes ved lagersalg viser, at forbrugere godt vil købe direkte hos producenterne. Og med de lave omkostninger, der er ved at sælge online, kan selv små producenter udnytte den fagre nye onlineverden.

□

Hårde tider på vej for IT-afdelingen

Gartner Group og Giga Information har givet deres forudsigelser og vurderinger på hvad der sker rundt omkring i IT-verden frem til år 2001. I denne artikel bringer vi nogle af de mest spændende forudsigelser og vurderinger.

Gartner Groups konkluderer: "Hvis virksomhedernes edb-afdelinger idag er hårdt presset for at levere nye edb-systemer hurtigt og effektivt - så er det for intet at regne, i forhold til de krav, der vil blive stillet de næste fem år.

År-2000-problem kan vise sig at være den hidtil hårdeste og dyreste nød at knække for edb-folkene.

Forudsigelsen baserer sig på følgende observationer:

Forandringstempoet i verden, i samfundet, i markedet og internt i virksomheden vil stige til nye højder i forhold til nu.

Forandring vil være de eneste sikre faktorer i virksomhedens omverden.

Edb-afdelingens opgaver vil blive mere og mere komplicerede, og være præget af, at den teknologiske udvikling

går hurtigere end nogensinde.

Der vil fra organisationernes ledelse blive forlangt mere konkrete og målbare gevinster - payback - af nye edb-investeringer.

Edb-systemerne vil få endnu større betydning end de har nu, samtidig med at presset på edb-afdelingens budgetter vil stige.

Internet og udadvendte systemer

Blandt de markante teknologiske tendenser forudsiger både Gartner Group og Giga Information, at edb-systemerne vil blive meget mere udadvendte end nu. Internettet vil eksplodere og Elektronisk handel vil blive hverdag for de fleste virksomheder, både Busi-

ness-to-Business og private forbrugere. Virksomhederne skal lære at sælge sig selv og sine varer "over nettet". Giga Information forudsiger at brugen af Internettet bevæger sig fra "surfing" til "working" og derfor bliver "intelligente agenter" på nettet et af fremtidens værktøjer. Intelligente agenter vil få en opgave og vil derefter systematisk arbejde sig igennem problemstillingen indtil agenten har løst opgaven. Den Elektroniske handel vil være meget mere interaktiv end i dag, ligesom Internettet vil ændre vores måde at arbejde på.

Via Internettet vil virksomhedens edb-systemer komme til at strække sig langt ud over virksomhedens eget netværk - ud til andre virksomheders edb-systemer og helt frem til privat-

kundernes PC'er.

Gartner Group forudser en dramatisk stigning i anvendelsen af store netværk - WAN.

Behovet for datakraft, Mips, datakommunikations-kapacitet og båndbredde, vil vokse så hurtigt, og i en takt som gør det umuligt at lave langsigtede planer.

Edb-systemerne vil strække sig længere end virksomhedens LAN og WAN via Internettet, samtidig med at brugernes adgang, krav og forventninger til service forøges. De gamle, stive edb-systemer vil blive mere og mere utilstrækkelige, fordi de er for ufleksible og for centraliserede.

Gartner Group forudser også, at de store virksomheder bliver splittet op i mange mindre "business enheder". Virksomhederne bliver mere "virtuelle" - med flydende grænser - og det vil betyde, at hver enkelt afdeling, "business enhed", vil begynde at stille sine egne krav til edb-systemerne. Een edb-løsning vil ikke længere kunne tilfredsstille alle.

Hver enkelt afdeling vil ovenikøbet muligvis få sine egne edb-folk, og sit eget edb-budget, så den centrale edb-afdeling får en ny rolle som overordnet strateg og standardisør.

Hurtig produktlancering og kunden i centrum

Det hastige forandringstempo på alle fronter betyder, at en virksomhed der "står stille" i virkeligheden bevæger sig baglæns. "At stå stille er umuligt" siger Gartner Group. Intet marked er sikkert længere. Nye produkter skal på markedet hurtigere og hurtigere - med kortere og kortere levetid. Kvalitet og præcision bliver fremtidens vindere.

Udviklingen vil også betyde at "kunden kommer i centrum". Afstanden til kunden bliver langt mindre, når kunden har online adgang til virksomhedens edb-systemer. Forholdet til kunderne bliver et tæt samarbejde - med edb-systemerne som et vigtigt

bindeled. Denne udvikling vil blandt andet medføre, at virksomhedens kundeservice bliver vigtig - eller endda vigtigere - end dens produkter.

Edb-systemer til salg, markedsføring og ikke mindst til kundeservice, vil derfor få meget større betydning end nu. Applikationerne bliver "bredere", og systemer til styring af forsyningskæden supply chain management - vil få stor betydning.

For edb-systemerne - og dermed for edb-afdelingen - betyder disse tendenser, at hurtig systemudvikling bliver helt afgørende. Værktøjer til RAD, Rapid Application Development og evnen til at genbruge "gamle" software-moduler, vil få afgørende betydning for at ned sætte produktionstiden for nye systemer. Ligeså vigtigt bliver edb-afdelingens evne til at medvirke i BPR - Business Process Reengineering - projekter.

De systemer der skal udvikles, skal være opbygget således, at de har den for-

nødne fleksibilitet for ændringer og udvidelser - og nemt kan tilpasses individuelt for integration med nye teknologier. De centraliserede edb-systemer vil udgøre en stadig mindre andel af alle edb-systemer.

Infrastruktur

Den allervigtigste opgave for edb-afdelingen bliver opbygningen af en teknologisk infrastruktur der kan "bære" alle disse nye og ukendte krav til edb-systemerne med tilhørende nye teknologier. I langt de fleste virksomheder er den eksisterende infrastruktur utilstrækkelig til at opfylde de dynamiske krav i de kommende år, vurderer Gartner Group.

Edb-afdelingen vil fremover ikke kun blive målt på sin evne til at styre traditionelle projekter og udvikle og drive edb-systemer, men også på sin evne til at opbygge en fleksibel infrastruktur, der kan absorbere teknologier der konstant ændres.

Edb-afdelingen skal lave edb-systemer til en verden der er dynamisk - ikke sta-

tisk, som nuværende edb-systemer er.

Gartner Group vurderer, at omkring 70 % af de applikationer der i øjeblikket er under udvikling, ikke er fleksible nok til at opfylde de dynamiske forretningskrav i år 2001.

Edb-ledelsen skal også lære at tænke mere forretningsmæssigt, og opprioritere edb-systemer, der styrker virksomhedens konkurrenceværdi, kundeservice og virksomhedens strategiske målsætninger.

Edb-ledelsen skal kunne træffe det svære valg mellem at bruge pengene på en udbygning af infrastrukturen - eller på at udvikle strategiske edb-systemer.

Og hvis IT-afdelingen ikke kan leve op til disse krav?

Ja, så er der andre der kan, siger Gartner Group. Så vil IT-afdelingen simpelthen blive "outsourcet".

Gartner Group og År-2000-problemet

Gartner Group har forsøgt at skønne, hvor dyrt det bliver for verdens virksomhe-

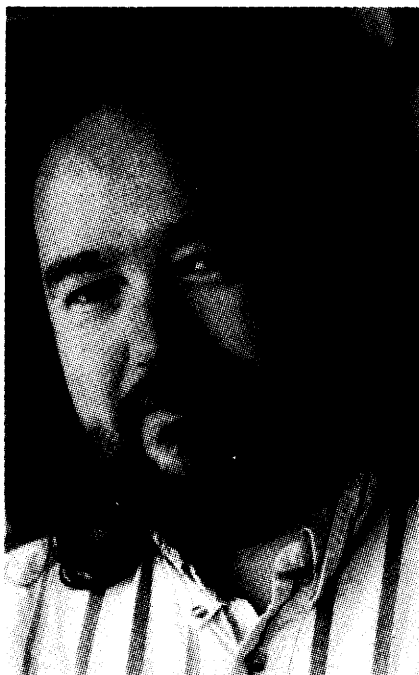
der, at håndtere År-2000 problemet og mener, at År-2000-problemet bliver kolossalt dyrt at løse.

Næsten alle virksomheder der bruger computere har et År-2000-problem. Mange virksomheder vil ikke få løst problemet i tide, og vil risikerer en fallit, vil miste indtægter, og få ekstrem utilfredse kunder - og tilhørende retssager. År 2000-problemet kan ødelægge edb-systemet og lamme virksomheder. Det vil koste hundreder af milliarder af kroner at løse problemet. Denne erkendelse vil medføre tiltagende panik i de nærmeste år. Gartner Group tror at virksomhederne er nød til at bruge mellem 1.800 og 3.600 milliarder kroner på at løse og fjerne År-2000 problemet.

Dette beløb er så stort, at virksomhederne bør benytte lejligheden, når de alligevel skal til at revidere edb-systemerne, til at modernisere alle systemer og arbejdsprocesser.



Nyt om standardisering



Keld Simonsen

Har du dansk locale på dit UNIX-system?

DKUUG har i en del år lavet POSIX locales for Danmark og en række andre lande og sprog. Vi står faktisk for det officielle danske locale. Vi vil gerne undersøge hvor mange systemer der benyt-

ter det danske POSIX-locale, og eventuelt andre locales fra DKUUG, så læserne af DKUUG-nyt må gerne skrive ind og fortælle hvad de har af locales. Skriv til keld@dkuug.dk og fortæl også hvilket operativsystem og maskine det er til. Alle indsendere deltager i en lodtrækning om et par flasker god rødvin.

SUN godkendt til at lave ISO standarder

Der har været en del snak frem og tilbage om det, men nu er Sun godkendt til at lave ISO-standarder, det hedder leverandør af Publically Available Specifications (PAS) til ISO. Men Java er altså ikke endnu ISO standard. Der vil gå noget tid endnu. Og der er stadig nogle uafklarede punkter, bl.a. om der skal være Sun, der vedligeholder Java-standarderne med rettelser og opdateringer, eller om det skal være ISO, som bl.a

DKUUG har foreslået. Og også om hvordan man deltager i den åbne proces omkring udviklingen af Java-standarderne.

C++ standarden er færdig

Nu er den her, C++ standarden. Den er sendt til afstemning som FDIS, hvor man kun kan stemme ja eller nej. Så alt teksten er nu færdigtskrevet. Standarden forventes endeligt godkendt i foråret 1998.

Man kan kommentere det nye forslag til C standard

Den nye C standard er ude til kommentarer for offentligheden. Den ligger på <http://www.dkuug.dk/jtc1/sc22/open/n2620/>. Kommentarer kan sendes til u22a1@dkuug.dk som er den ansvarlige gruppe i Dansk Standard.

Året der gik for standardiseringsudvalget

Standardiseringsudvalget i DKUUG opstillede nogle mål for 1997, som også blev fremlagt på generalforsamlingen november 1996. Det er vel så på plads at gøre en kort status om hvordan det gik.

- 1** 4 artikler til DKUUG nyt om året: Jeg har kunnet tælle 7 artikler i numrene 89-97.
- 2** Skrive standard om i18n API'er i 1997-98: Der er lavet et første udkast til standarden ISO 15435.
- 3** Hjælpe 25 % af internationale de jure IT-standardiserings-grupper (dvs. ISO JTC1 SC'er og WG'er) med it-hjælpemidler, såsom email, web: Vi huser web-siderne for 16 grupper, og laver email for 30 grupper, ialt 31 forskellige grupper eller ca 31 %, ud af 97 grupper (SC og WGer).
- 4** Skrive om milepæle i DKUUG steds historie: Var i DKUUG-nyt nr 94, og er på

web-en.

- 5** Etablere kulturelt register: gjort på adressen www.dkuug.dk/cultreg
- 6** sørge for at det kulturelle register kan benyttes in C, C++, Internet mm: det er på vej via standarderne ISO 15435 og ISO 15897, den nye C standard og RFC 2130.
- 7** Implementere det kulturelle register som java appletts: ikke begyndt.
- 8** stille konverteringsservices til rådighed: mime, tegnsæt, oversættelse i 1997-98: påbegyndt.
- 9** Skrive POSIX LIS standarden: påbegyndt.
- 10** Gennemføre et projekt sammen med forskningsministeriet i 1997-98: forsøgt men endnu uden held.
- 11** Stille standarder til rådighed offentligt eller for medlemmerne via nettet: En række standarder er tilgængelige: det kulturelle register, C, C++, Cobol, sorteringsstandard, kulturelt format, internationaliserings API, POSIX, tegnsætsstandarder.
- 12** Implementere standar-

der i referenceversion, fx MIME, internationalisering: påbegyndt via MAITS projektet.

Set i bakspejlet, og med den megen tumult omkring foreningen og især standardisering, med flere formænd for STD, og hvor bestyrelsen reelt lukkede STDs budget fra juli af, må man sige at vi har nået virkeligt meget. Vi har skrevet 7 artikler, lavet services for ca 30 % af hele IT-standardiseringsverdenen, etableret det kulturelle register, skrevet udkast til en række standarder, stillet en række standarder til rådighed for medlemmerne og andre, og arbejdet på implementeringen af nogle standarder samt data til samme.

Der er ikke opstillet nogen mål endnu for 1998, idet bestyrelsen ikke har gjort så meget ud af dette endnu for 1998. Men måske mere om dette næste gang.

□

DKUUG tilbyder ...

- Teknisk magasin - DKUUG-Nyt 10 gange årligt
- Teknisk magasin - Login 6 gange årligt
- Løsningsservice
- Rabat Computer World, PC World
- Rabat DKnet Internet
- Internet access for enkeltbrugere (dial-up)
- Internet access for lokalnet (routerassess)
- Rabat på egne seminarer
- Gratis klubaften i København, Århus og Sønderborg
- Rabat på aktuelle bøger fra bogforlagene:
- O'Reilly
- Teknisk forlag
- Addison-Westley Publishing Group
- Ziff-Davis
- Printice Hall
- Fagligt netværk
- Klub
- Netforum
- Egne seminar
- Kurser
- Andre brugergrupper seminarer
- Internationalt fagligt netværk
- EurOpen
- UniForum
- USENIX
- Roundtable

Per's hjørne

Første gang er altid den bedste !

Jeg er forelsket. Jeg kan simpelthen ikke skjule det længere. Jeg er helt vild. Og i dag skulle jeg prøve det "frække" for første gang! Ganske vist med en vis bævren, for jeg har jo hørt så meget om det. Men prøves, det skulle det. Så i dag lavede jeg mit første Internet-køb i Danmark!

Det er jo nemt at købe varer i udlandet, så det er der ingen ben i. Men i Danmark er situationen jo en anden. Specielt eftersom jeg hverken har SET programmet fra PBS eller anvender Diners.

En af mine gode venner har lige gennemgået en større operation, og jeg ønskede at sende en buket blomster til ham. Og eftersom jeg ved, at InterFlora findes på Internettet ville jeg for første gang forsøge mig hos et dansk firma. Og det var faktisk ikke så ringe endda.



Jamen, det skulle være så billigt ...

På Opasias Netkøbs side kan jeg klikke mig ind på nogle af de få virksomheder, hvor man faktisk kan handle i dag. Ganske vist kan jeg ikke forstå, hvorfor TeleDanmark synes det er morsomt

at spille flere minutter af min tid med at vise et - ganske vist flot - billede af et varehus inden jeg kan komme i gang. Men inde på InterFlora's side gled det ganske let.

Priserne var så afgjort en overraskelse. Jeg har jo hørt, hvor billigt det er at handle på Internettet på grund af konkurrencen. Jamen, det gælder bestemt ikke buketter af blomster - men der er jo heller ikke en disse konkurrence i Danmark endnu (desværre). Bortset fra en enkelt undtagelse koster buketterne fra omkring kr. 250 og opad - noget i overkanten synes jeg nok, så jeg valgte selvfølgelig undtagelsen til kr. 150.

Indtastningen af mine oplysninger gik ganske smertefrit - og så kommer vi til betalingen. Her blev jeg reddet af, at InterFlora faktisk accepterer at sende en regning med et girokort. Det betyder jo, at ALLE kan bestille blomster, og det er mig bekendt den eneste danske site, hvor enhver har mulig-

hed for at købe uden SET (jeg hører gerne om andre undtagelser).

Men jeg havde snydt lidt, for jeg havde snuset lidt i forvejen og opdaget, at InterFlora accepterede efterbetaling med girokort. De øvrige butikker i systemet kræver enten SET eller et specielt kreditkort. Så i de butikker vil jeg ikke kunne købe noget - for jeg nægter på det bestemteste at støtte PBS' monopol-mentalitet og skulle betale til PBS for at købe varer hos et dansk firma.

Den onde cirkel

Så ganske vist er jeg forelsket i Internethandel - og ganske vist har jeg nu prøvet det for første gang i Danmark. Men det varer desværre nok et stykke tid inden det bliver en dagligdags forteelse for mig. For uden butikker og nemme betalingsmuligheder kommer der ingen købere. Og uden købere ingen butikker. Et markedsmechanisme som selv børnehavebørn kan forstå - nå ja, lige med undta-

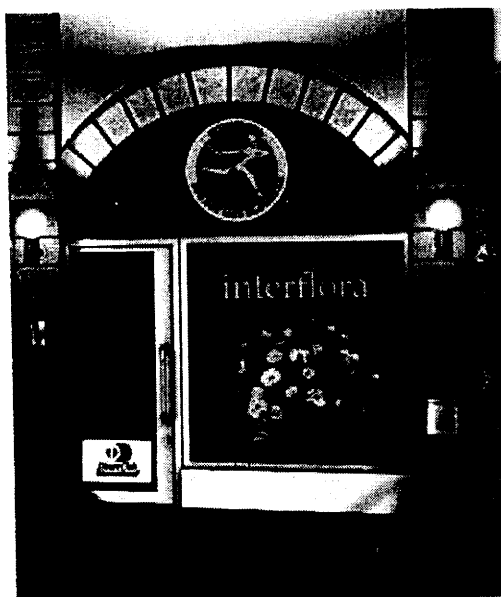
gelse af PBS.

Så hjælper det ikke meget, at IDC's nuværende prognose for Internet-handel viser en voldsom vækst fra 18 mia. kr. nu til 1500 mia. kr. i år 2001 på verdensplan - det bliver desværre ikke Danmark, der

kommer til at gå forrest i denne vækst!

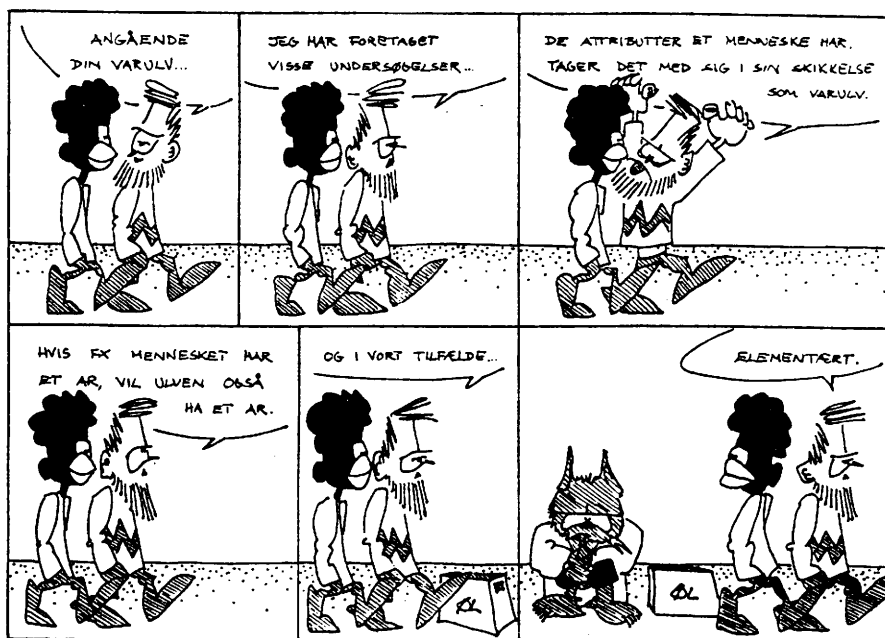
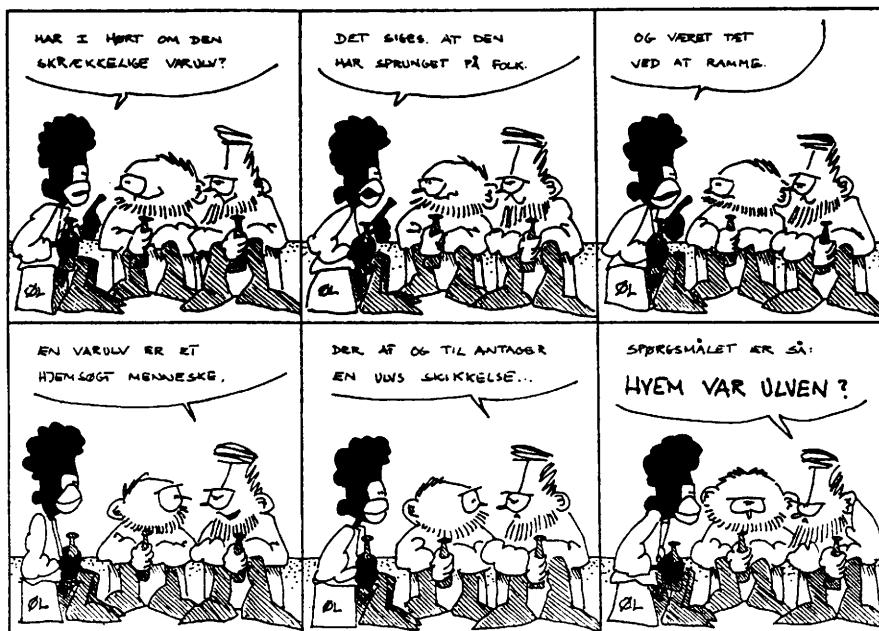
PS Jeg mangler endnu at kontrollere, om blomsterne kom frem, så der bliver måske et "efterspil".

□



ETC.

KYNDE & FREY 86



Aktivitetskalender

Januar

- 06. Gå-hjem-møde - Data Warehouse løsninger
- 26. Klub Århus - Systemadministration af store systemer
- 27. Klub København - Perl 5.0
- 28. Seminar - Operationelle Web-applikationer
- 29. Klub Sønderborg - CTI Computer Telephony Integration

Februar

- 03. Gå-hjem-møde - Unicenter TNG
- 11. Kursus - Internet Security, Rik Farrow
- 12. Kursus - Internet Security, Rik Farrow
- 13. Kursus - Internet Security, Rik Farrow
- 16. Kursus - NT Security, Rik Farrow
- 17. Kursus - NT security, Rik Farrow
- 23. Klub Århus - Den nye Lego generation
- 24. Klub Kbh. - Systemadministration af store systemer
- 26. Klub Sønderborg - Perl 5.0

Marts

- 03. Gå-hjem-møde
- 04. Seminar - Handel på Internettet
- 26. Klub Sønderborg - Den nye Lego generation
- 30. Klub Århus - Perl 5.0
- 31. Klub København - CTI Computer Telephony Integration

April

- 07 Gå-hjem-møde
- 22. Seminar - Datawarehouse
- 27. Klub Århus - CTI Computer Telephony Integration
- 28. Klub København - Den nye Lego generation
- 30. Klub Sønderborg - Systemadministration af store syst.

DKUUG-Nyt udgives af:
Dansk UNIX-system Bruger Gruppe
DKUUG, sekretariatet
Fruebjergvej 3
2100●København Ø
Tlf. 3917 9944
Fax 3120 8948
Email: sek@dkuug.dk
Man - fre kl. 9 - 16.00

Redaktion

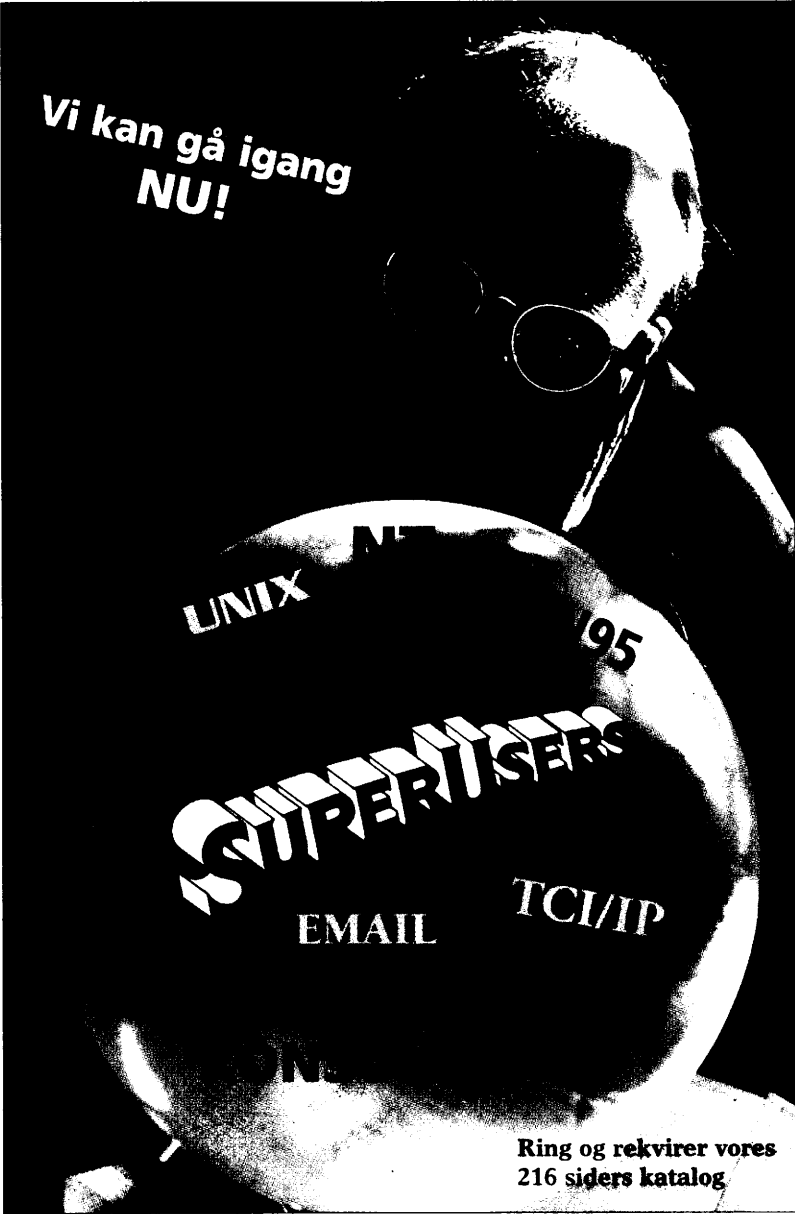
Gitte D'Arcy (ansv.)

DKUUG-Nyt
Fruebjergvej 3
2100 København Ø
Tlf. 3917 9944
Fax 3120 8948
Email: dkuugnyt@dkuug.dk

Deadline

Deadline for næste nummer, nr.
100, er fredag d. 16.1.98

DKUUG-Nyt
ISSN 1395-1440



**Vi kan gå igang
NU!**

UNIX

20 UNIX-kurser med mulighed for afvikling på over 25 forskellige UNIX-versioner, samt konsulentopgaver indenfor drift og udvikling.

NT

Microsoft Authorized Technical Education Center (ATEC) med 22 kurser samt konsulentopgaver indenfor Windows 95 og NT samt MS BackOffice.

Internet

Vi var med da Internettet startede i Danmark tilbage i 80'erne. Stor erfaring med internet applikationer, teknologier og værktøjer.

C/C++, HTML/JAVA

Sprog som alle stammer fra UNIX-verdenen. 9 kurser og millioner af programliniers erfaring.

SuperUsers a/s
Karlebogaard
Karlebovej 91
3400 Hillerød
Tlf: 48 28 07 06

Ring og rekvirer vores
216 siders katalog

E-Mail: super@superusers.dk.
URL: <http://www.superusers.dk>