



Langt væk - og lige ved hånden

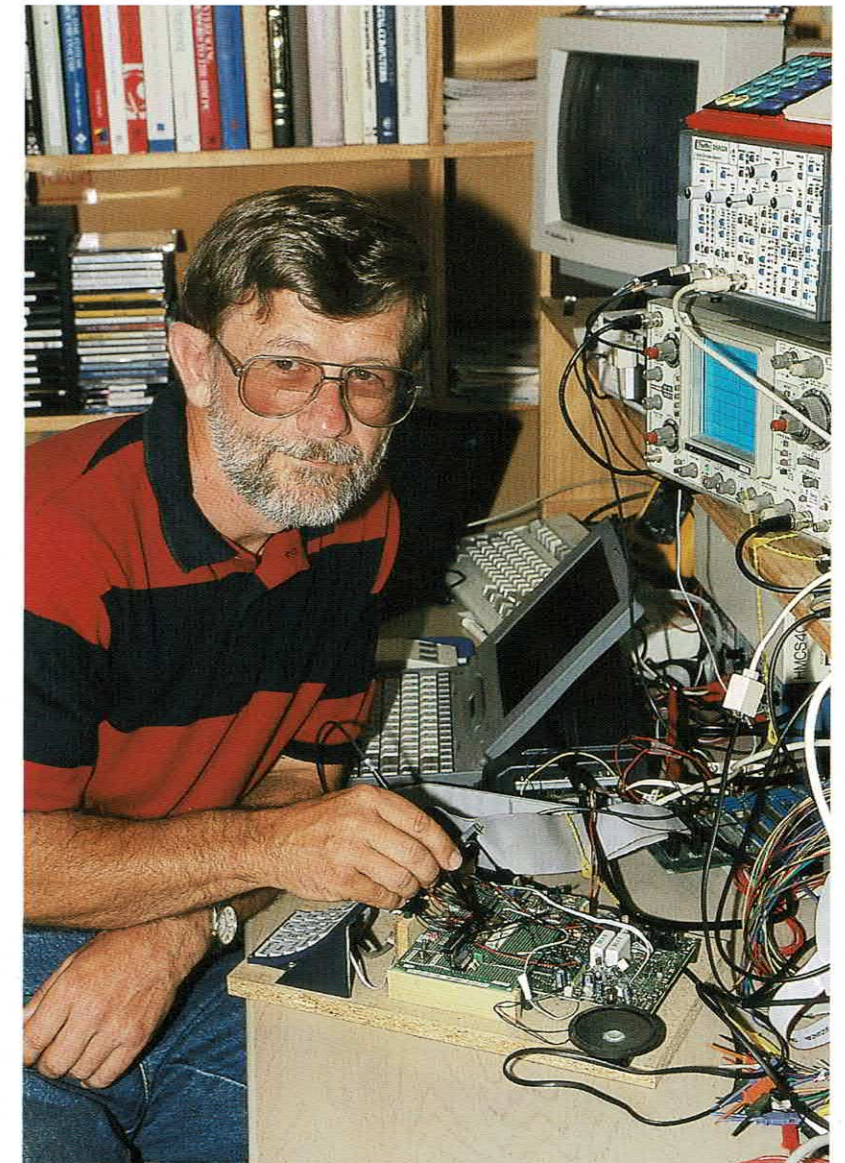
En af Bang & Olufsen Telecoms programmører sidder 17.700 kilometer fra Struer

- Telefonen ringer sjældent hos Arne Rohde - og det er ikke fordi, den ikke virker.
- Hans nærmeste "kollega" sover i arbejdstiden.
- Han møder kun sine kolleger én gang om året.
- Han skal rejse omkring 17.700 kilometer for at komme til et møde i Struer.
- Det var først, da Arne Rohde forlod Bang & Olufsen, at han begyndte at arbejde med Bang & Olufsens telefoner.
- Et af hans vigtigste køretøjer minder mest af alt om en "Moon car".
- Er De forvirret?

Det vil De forhåbentlig ikke være, efter at have læst historien om Arne Rohde.

Som sagt, virker telefonen hos Arne Rohde udmærket - og skulle den strejke, kan han givetvis få liv i den igen. Arne Rohde er nemlig programmør og har sat de ettaller og nuller i programmerne, der styrer microprocessorerne i en række af Bang & Olufsens telefoner.

Arne Rohde kom til Struer fra New Zealand som 23-årig. Her arbejdede han fra 1969-1985 for Bang & Olufsen, hvorefter han

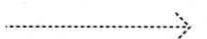


Arne Rohde har udarbejdet de programmer, der styrer microprocessorerne i BeoCom 1000, 1600, 2400, 2500 og BeoTalk 400 og 1100. For øjeblikket er han ved at programmere en Beocom 2500 FSK til det norske og amerikanske marked

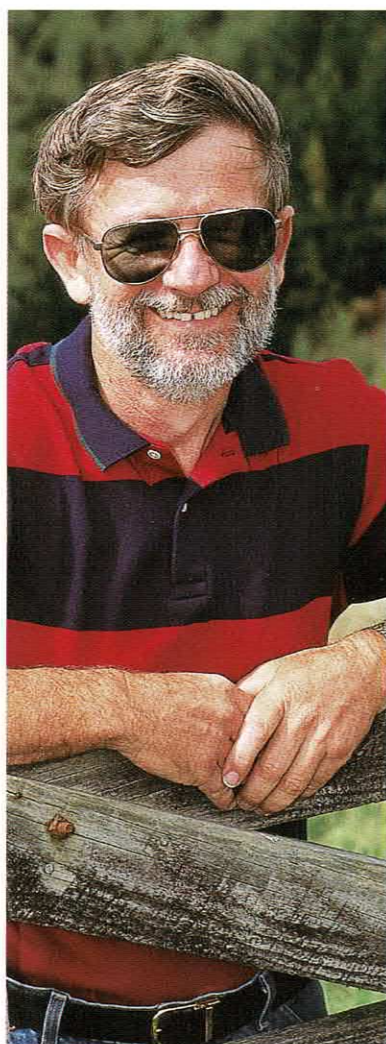
vendte op og ned på alt, og vendte tilbage til New Zealand, hvor han var vokset op. Hans danske forældre var nemlig emigreret til den anden side af jordkloden, da han var fire år. Efter 16 år i Danmark kunne han godt have fundet sig til rette med

at blive, men det var hans danske hustru, Ilse, der efter en rejse til New Zealand ønskede at leve der.

Derfor forlod Arne Rohde sit gode job og begyndte på en ny tilværelse langt fra de skrå grantræer, der udgør et værn mod naturen i det forblæste Vestjylland.



Langt væk - og lige ved hånden



Selv om der kan gå uger, hvor Arne Rohde ikke forlader sine 44 hektar, betragter han ikke sig selv som eremit og menneskesky

I dag er han omgivet af eukalyptustræer og mærkelige fyrretræer, der forsøger at bide sig fast i de stejle skråninger, der udgør hans verden nu.

Hans verden er på 44 hektar, og den forlader han ikke gerne. Faktisk kan der godt gå op til tre uger, uden at han forlader huset, hustruen, hønen, grisen og katten, der udgør livet på den new zealandske farm.

Der er længere mellem menneskene her, end i Danmark - faktisk har hver eneste new zealænder i gennemsnit 10 gange så meget plads som danskerne. Landet er godt seks gange større og har omkring 1,5 millioner færre indbyggere.

Nogle venligtsindede køer og får, som tilhører en nabo, er de eneste, der af og til høres og ses fra det hus, som Arne Rohde selv har tegnet og fået bygget.

Hænger ikke på træerne

Nu hænger gode programmører ikke på træerne - hverken gran- eller eukalyptus - så Arne blev kontaktet, da Bang & Olufsen i 1985 skulle have programmeret en microprocessor til den første telefon, BeoCom 1000.

Selv om han sad 17.700 kilometer væk, mente Bang & Olufsen, at der ikke var nogen tættere på, der var bedre til jobbet.

Siden har Arne Rohde medvirket ved udviklingen af software til en række af de telefoner, som Bang & Olufsen siden har udviklet; BeoCom

1600, 2400, 2000 og 2500 samt BeoTalk 400 og BeoTalk 1100.

Sover i arbejdstiden

- På mange måder er afstanden en fordel, fortæller Arne Rohde. Hans arbejde med programmering er meget selvstændig, og mens han sad i Struer forsøgte han altid at finde et hjørne i den fjerneste ende af fabrikken, hvor han kunne arbejde uden at blive forstyrret af møder, telefoner og kolleger.

I dag er intet af dette noget stort problem.

Når Arnes arbejdsdag begynder ved 8-tiden, sidder hans kontaktperson i Struer, softwarekoordinator, Knud Tangsgaard hjemme ved familien og kan roligt gå i seng og sove i forvisning om, af fejlretninger og tests er i de bedste hænder. Han har nemlig tit sendt en e-mail til Arne, om noget af det, han gerne må afprøve eller undersøge. Så mens Danmark sover, kan Arne i fred og ro koncentrere sig om at teste og programmere.

- Jeg er overbevist om, at min effektivitet er højere, når jeg skal arbejde under højtryk, siger Arne Rohde.

- Det er en glimrende måde at arbejde sammen på, siger Knud Tangsgaard.

Han er også overbevist om, at Arne Rohdes tid udnyttes langt bedre ved at have ham siddende langt væk fra møder, telefoner og andre forstyrrelser.

Knud Tangsgaard bliver bindeleddet på tværs af havene, og han bruger i perioder omkring halvdelen af sin tid på "at holde Arne i hånden", som han udtrykker det.

Det er naturligvis ikke udtryk for, at Arne ikke arbejder selvstændigt - det er blot for at få resultaterne af de seneste tests givet videre mellem udviklingsafdelingen - og programmøren - i "den fjerneste ende af fabrikken".

Ét møde om året

Når aftensolen kaster sine skygger over Auckland, har Arne udført sin del af arbejdet, og returnerer en fil med dagens arbejde. Den blinker så på Knud Tangsgaards skærm, når han har drukket sin morgenkaffe.

Den direkte kontakt holdes ved en ugentlig telefonsamtale og ved at Arne Rohde i den afsluttende del af et projekt ofte er i Danmark i nogle intense uger.

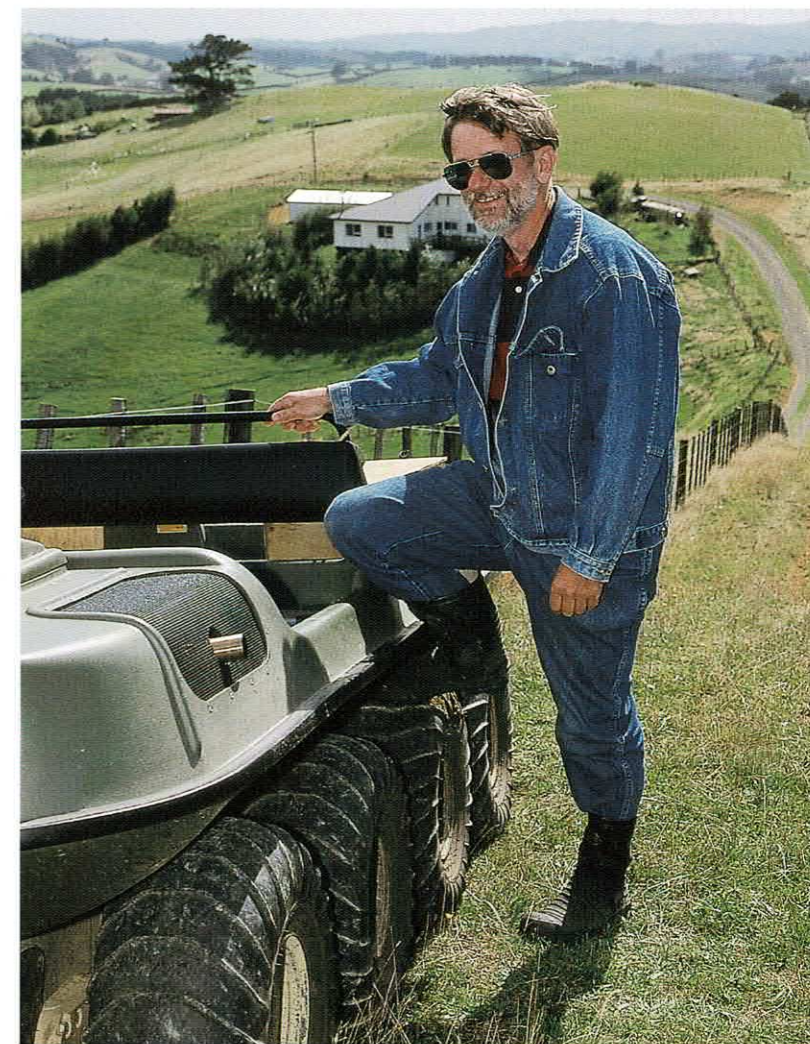
Men størstedelen af udviklingsprocessen foregår på afstand, hvilket ikke ville være muligt uden moderne kommunikationsmidler.

Det tager for eksempel op til to uger at få en pakke fra Danmark til New Zealand.

Arne Rohde modtager ved et projekts start en spånplademodel af telefonen med den hardware som den endelige model skal indeholde.

Mig og min moon car

Den 52-årige dansk/new zealænder sidder i det hus, han selv har tegnet, og som ligger på en skrånning omgivet af 44 hektar landbrugsjord og skove med omkring 20 forskellige træsorter. Det kuperede terræn forceres i et køretøj, der mest af alt minder om dem, de amerikanske astronauter kørte dørtræk i på månen.



Arne Rohde i sit "badekar på hjul" - et canadisk køretøj, der er perfekt i det kuperede terræn

I området omkring Auckland er dagtemperaturen sjældent under 10 grader og sjældent over 30, og nattemperaturen kun undtagelsesvis under frysepunktet. Fra huset kan han se Aucklandbugten og de udslukte vulkaner, der ligger 35-40 kilometer væk. Arne Rohde tegnede og byggede huset i 1989 med henblik på at kunne arbejde her. Derfor er kontoret vendt mod nordøst, væk fra den varmeste middagssol.

En del af jorden er lejet ud, men han driver selv skovbrug med omkring 20 forskellige træarter. En stor del af dem er fyrretræer. Udover at de er sejllivede, holder de også på jorden, der ellers tit skrider her i området, hvor mange af skråningerne har stigninger på 45 grader.

- Jeg ville ikke være i stand til at have et landbrug i Danmark på denne måde. Her har det været muligt at købe et rimeligt stort



Arne Rohde befinder sig - i fugleflugtslinje - cirka 17.700 km væk fra sin arbejdsplads i Struer. Takket være moderne kommunikationsudstyr er afstanden intet problem

landbrug i bekvem afstand af en storby som Auckland, siger Arne Rohde.

I kraft af at han nogle år er i Danmark i 1-2 måneder, har han netop valgt ikke at satse på dyrebrug. De fleste i området har i år skåret ned på dyrebruget, fordi man var klar over, at vejrfænomenet El Niño ville give tørke. Den varedede i denne omgang i tre måneder. Den slags er befolkningen nu vant til, så størstedelen har store vandtanke, der fyldes af regnvand. Al den vand, Arne Rohde bruger i husholdningen til både mennesker og dyr er således regnvand, der samles i en 20.000 liter stor tank. Selv de 3 måneders tørke gjorde ikke væsentligt indhug i ressourcerne hos Arne Rohde - der var omkring en halv tank tilbage, da det begyndte at regne igen.

Farvel og goddag

Arne Rohde kom til Bang & Olufsen i 1969. Firmaet søgte på det tidspunkt edb-programmører. Arnes baggrund som programmør og universitetsuddannet i matematik blev indgangsbilletten. Han arbejdede i starten med løn- og regnskabssystemer og andre administrative opgaver på de store mainframe computere. Først i 1977 begyndte programmeringen at finde indpas i Bang & Olufsens produkter. Han var således med til at programmere de første microprocessorer, der sad i BeoCenter 7000. Efter emigrationen i 1984 var han første gang tilbage i Danmark i 1985 for at afslutte programmeringen til en fjernbetjening. Han blev ved samme lejlighed bedt om at hjælpe med softwaren til den nye generation af telefoner.

Arne nyder at kunne koncentrere sig om programmeringen. Selv om der kan gå uger, hvor han ikke forlader sine 44 hektar, betragter han dog ikke sig selv som eremit og menneskesky. - Jeg kan godt lide at komme ud blandt andre mennesker, og jeg nyder også mine ture til Danmark. Men selve programmeringen kræver for mig, at jeg har ro, siger han. Selv om han sidder et stykke fra alfarvej, har han dog ikke problemer med at følge med i udviklingen indenfor programmering. Her bruges også Internettet til at være med i diskussionsgrupper.

For tiden arbejder han på at opdatere softwaren i nogle af Bang & Olufsens telefoner - mens Danmark sover.

Vil ikke forstyrres!

Bang & Olufsen of Guildford valgte at satse 100 procent på Bang & Olufsen uden at blive forstyrret af andre mærker



Do not disturb!

Et lille "vil ikke forstyrres"-skilt kunne passende hænges op i den nye Bang & Olufsen-forretning i Guildford 40 km sydvest for London.

Forretningens indehavere har nemlig valgt at lukke en forretning med flere hi-fi-mærker - en såkaldt "multi brand"-butik. I stedet har de satset 100 procent på Bang & Olufsen uden at være forstyrret af andre mærker.

- Det gik godt med at have flere mærker frem til 90'erne, men vi kunne mærke, at vi skulle positionere os anderledes, for at få det fulde udbytte af at sælge Bang & Olufsen, siger Mark Roberts, den ene af de to indehavere af Bang & Olufsen of Guildford. De lukkede den gamle forretning og åbnede en ny i august 1997 i Tunsgate - et spændende butiksområde i Guildford med en række livsstilsbutikker inden for indretning, smykker, køkkeninventar og modetøj.

Forretningen er på små 300 kvadratmeter. Den ligger tæt ved et stemningsfyldt brostensbelagt strøg, hvor folk kommer for at handle fra en radius af omkring 60-70 kilometer - og det er gået mere end godt.

- Vi har stort set ikke noget lager i butikken, da vi bruger et lager udenfor byen, fortæller Mark Roberts.

På de første syv måneder har forretningen opnået et salg på 500.000 pund - svarende til 5 millioner danske kroner.

- Det svarer til det, vi havde budgetteret med hele første år, men jeg er egentlig ikke overrasket, siger Mark Roberts.

Han er omvendt

- Vi har brugt en del af de salgsværktøjer, som vi mente var rigtige, men som vi vanskeligt kunne bruge i en "multi brand"-forretning, siger Mark Roberts. Bang & Olufsen er nemlig så specielt et produkt, at det skal sælges på andre argumenter end andet hi-fi udstyr.

Forretningen har for eksempel haft stor succes med direct marketing-kampagner.

Mark Roberts indrømmer gerne, at han ikke altid har troet på, at det kunne betale sig at ofre meget tid på få kunder, men det gør han nu. - Hvis man virkelig bruger den nødvendige tid på 20-30 kunder over en periode, så giver det nogle fantastiske resultater, siger han.

Der er tale om en helt anden filosofi. Vore kunder identificerer sig med produktet - de køber ikke et tv eller et audio-anlæg - de køber Bang & Olufsen. Forretningens kundeservice og kundernes forventning går nu hånd i hånd.

- Vi er selv ude at montere nogle af anlæggene, selv om nogle mener, at det burde overlades til professionelle servicefolk. Men det giver os som sælgere en enestående mulighed for at se folks hjem og måske allerede "starte" næste salg, siger Mark Roberts.