

Birkerød Bibliotek vælger DDElibra

Birkerød Bibliotek har foretaget et succesfuldt skifte til CSC's bibliotekssystem, DDElibra.

Birkerød Bibliotek skulle udskifte deres tegn-baserede system, ALEPH 300. Valget stod mellem en ny version af den israelske løsning – eller et helt nyt bibliotekssystem. I Birkerød valgte man det sidste. Nærmere bestemt DDElibra, som i dag håndterer omkring 70 procent af samtlige bibliotekstransaktioner på folkebibliotekerne i Danmark.

Et intuitivt og fremtidsrettet system

- Vi skannede markedet og DDElibra fremstod som det mest seriøse og fremtidsrettede system. Det var ikke mindst skærbilledernes intuitive opbygning og enkelthed, som slog hovedet på sømmet. Jeg ringede også og forhørte mig hos eksisterende DDElibra biblioteker. Jeg har en baggrund i IT-branchen og må sige, at jeg aldrig har snakket med så mange tilfredse kunder til et IT-system – det var virkelig slående, siger Hans Erik Sørensen, IT-chef på Birkerød Bibliotek.

En driftsikker og fleksibel løsning

Næste skridt var kontraktforhandlingerne med CSC. Ifølge Mona Madsen, leder af Birkerød Bibliotek, forløb forhandlingerne i en god ånd – og med et godt resultat til følge for biblioteket.

- Vi er meget tilfredse med den kontrakt, vi fik i hus med CSC. De var ikke den billigste leve-

randør, men til gengæld har vi fået et særdeles driftsikkert og fleksibelt bibliotekssystem, som imødekommer alle vores krav. Det er bl.a. vigtigt, at vi har sikkerhed for, at systemet konstant bliver videreudviklet, så det tilgodeser den teknologiske og samfundsmæssige udvikling, understreger hun.

Problemfri tilpasning og implementering

Da kontrakten var på plads, blev DDElibra-modulerne tilpasset forretningsgangene på biblioteket – en proces, der tog et par måneder og foregik i nært samarbejde med CSC's implementør. Selve implementeringen blev gennemført i en 14-dages periode, hvor biblioteket alligevel var lukket på grund af ombygning. I samme tidsrum blev der installeret ny hardware og personalegrupperne var på CSC-kurser i det nye system.

Hurtig og effektiv support

- Da vi havde været i drift nogle uger, fik vi besøg af en CSC-konsulent, som hjalp os med de tvivlsspørgsmål, som var opstået undervejs. Det var værdifuldt for medarbejderne at få hjælp i de konkrete arbejdsituationer, siger Mona Madsen.

- Siden har vi oplevet, at vi får en altid professionel og dygtig support, når vi har brug for det. CSC's supportere reagerer hurtigt og effektivt – det er meget tilfredsstillende, tilføjer Hans Erik Sørensen.

fortsættes på side 2.



"Vi ønskede et stabilt, pålideligt og tidssvarende system, som hele tiden bliver ajourført med nye faciliteter til gavn for personale og brugere – og det har vi fået med DDElibra."

Mona Madsen, Biblioteksleder på Birkerød Bibliotek

DDElibra

Stor funktionalitet og brugervenlighed

Som et eksempel på de konkrete forbedringer for biblioteket, fremhæver Mona Madsen DDElibra's store funktionalitet og brugervenlighed.

- Der er en tæt integration mellem de enkelte moduler, som betyder, at det er nemt at tage en låner eller en bibliografisk post med fra et modul til et andet. Samtidig sker operationer som reservation, fornyelse af materialer, iagttagelse af lånerstatus og oprettelse af nye lånere i et enkelt skærmbillede. Det er uhyre effektivt, fastslår hun.

Større fokus på det væsentlige

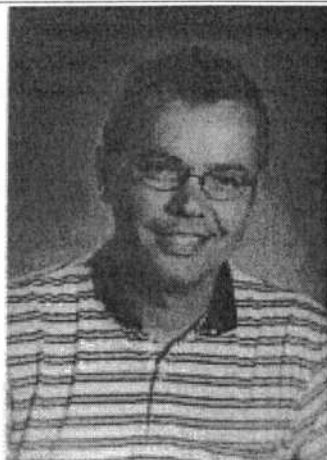
Indførelsen af DDElibra understøtter samtidig Hans Erik Sørensens vision om, at IT skal være så usynlig som muligt for brugerne.

- Hvis man slår søm i med en hammer, der har et løst hoved, så vil man uvilkårligt koncentrere sig mere om hammeren end om at ramme sømmet. Tilsvarende er det sådan, at jo mindre man tvinges til at tænke over IT, des mere kan man koncentrere sig om sit arbejde. DDElibra har gjort livet lettere for os, så vi i langt højere grad kan bruge krudtet på at betjene lånerne i stedet for at betjene IT-systemet, siger Hans Erik Sørensen, der forventer, at Birkerød Bibliotek, som betatestkunde hos CSC, kan bidrage til den videre udvikling af biblioteks-systemet.

Tilfredshed over hele linien

DDElibra har været i drift på Birkerød Bibliotek siden juni 2001 – og der er stor tilfredshed hos såvel bibliotekarere, skrankepersonale og administration.

- Vi ønskede et stabilt, pålideligt og tidssvarende system, som hele tiden bliver ajourført med nye faciliteter til gavn for personale og brugere – og det har vi fået med DDElibra, som til fulde har indfriet vores forventninger, slutter Mona Madsen.



"Jeg ringede også og forhørte mig hos eksisterende DDElibra biblioteker. Og med en baggrund i IT-branchen må jeg sige, at jeg aldrig har snakket med så mange tilfredse kunder til et IT-system – det var virkelig slående."

**Hans Erik Sørensen, IT-chef på
Birkerød Bibliotek**

CSC Consulting Group A/S
Vesterlundvej 14
2730 Herlev
Tel: +45 3614 5200
csc-dk@sca.csc.com
www.dk.csc.com/cg
csc.com

CSC Consulting Group A/S
IT-innovation
Havneparken 2
7100 Vejle
Tel: +45 3614 5200

CSC Consulting Group A/S
NOVI Park
Niels Jernes Vej 10
9220 Aalborg Øst
Tel: +45 3614 5200

CSC Consulting Group A/S
Bohrsvej 5
8600 Silkeborg
Tel: +45 3614 5200