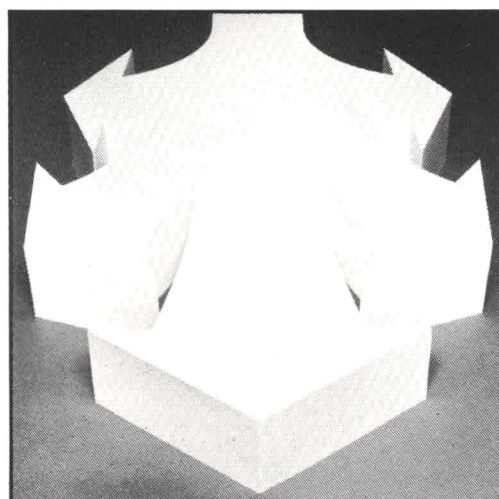




# **RC som leverandør til EDB servicebureauer**



## **RC KENDER OG KAN LØSE ALLE SERVICEBUREAUETS PROBLEMER**

Som servicebureau-sælger er RC mere erfaren end de fleste andre på markedet. Siden 1955 har RC beskæftiget sig med forskning og udvikling på edb-området bl.a. i en landsdækkende servicebureauvirksomhed, hvor edb-folk arbejder i nær kontakt med erhvervslivet, og RC er en af de meget få europæiske kombinationsvirksomheder, som både fremstiller datamater til alle virksomhedstyper og driver servicebureauer.

## **RC TILBYDER VIDEN OG ERFARING TIL SERVICEBUREAUBRANCHEN**

Netop den viden og de erfaringer, som RC har høstet gennem omfattende servicebureauvirksomhed for en repræsentativ del af dansk erhvervsliv kommer RC's servicebureaukunder til gode. Med sit sortiment og som specialist i systemløsninger dækker RC samtlige muligheder på både maskinel- og programmel-siden.

## **RC IMØDEKOMMER SERVICEBUREAUERNES LØNSOMHEDSKRAV**

Der er en fundamental forskel på en stor virksomheds edb-afdeling og på et servicebureau. Edb-afdelingen er sjældent så lønsomhedsorienteret som servicebureauet, og foretager undertiden kostbare anlægsinvesteringer for at være 100 pct. sikker på at have kapacitet også under ekstreme spidsbelastninger. Et servicebureau vil derimod i regelen være mere kritisk indstillet overfor price/performance sammenhængen. Det drejer sig enkelt sagt om at få mest muligt ud af kapital, der investeres i hardware.

Når man har at gøre med servicebureau, handler man typisk med den virkelig erfarne edb-bruger, og netop denne kundetype viser sig altid særdeles interesseret i den kendsgerning, at RC har været hardware-producent og drevet servicebureau med en bemærkelsesværdig lønsomhed gennem mere end tyve år. Et stigende antal nye servicebureaukunder stiller krav om "her-og-nu-svar", hvilket RC takket være tidlig produktudvikling og forskning i servicebureauets problemer kan levere totale systemløsninger til. RC's udviklings- og produktionsfilosofi bygger på den kendsgerning, at den største vækst i servicebureauernes aktivitetsom-



råde ligger indenfor Network Information Systems. De servicebureauer, der udelukkende kører med de traditionelle batch-løsninger har, når man tager hensyn til inflationen, en reel vækstrate på omkring nul. De edb-servicebureauer, som baserer deres produkter på terminalorienterede systemer, har helt klart den største vækstrate, viser flere internationale markedsundersøgelser.

### **BÅDE PRODUCENT OG BRUGER**

Når så mange internationale servicebureauer bliver RC-kunder i disse år, hænger det bl.a. sammen med, at RC leverer servicebureauløsninger, uden indkøringsvanskeligheder. RC har selv i tidens løb på eget servicebureau gennemgået og afhjulpet de problemer, et servicebureau kan komme ud for. Som producent har vi været de nærmeste til at få fejl rettet og forbedringer indført.

Hos RC servicebureaukunden findes ingen distance imellem demonstration og driftkørsel. RC lægger hovedvægten på en demonstration "in live", der giver et helt ærligt og virkelighedsnært indtryk af det hardware og de færdige, meget forskellige applikationssystemer, vi kan tilbyde servicebureauerne.