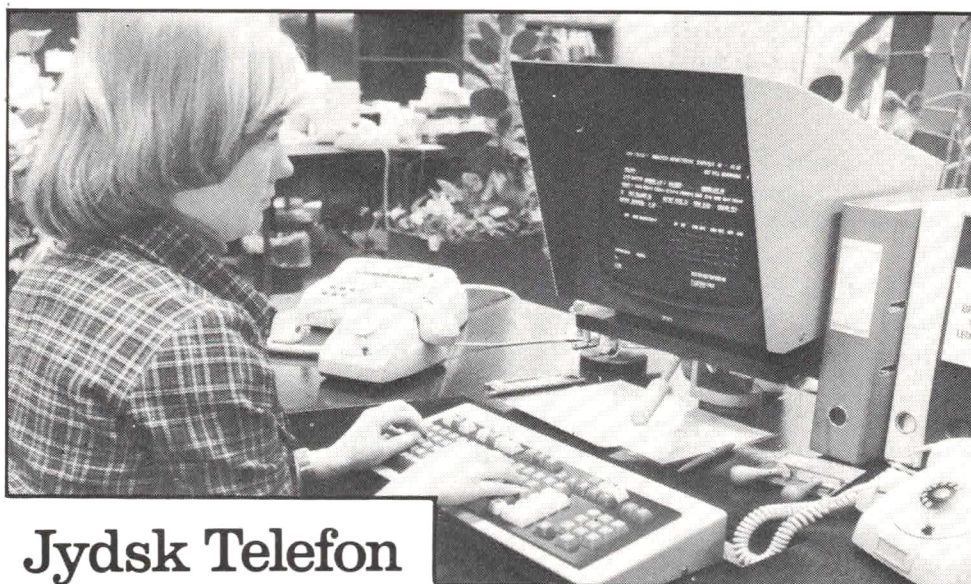




# RC 8000

## Jydsk Telefon- Aktieselskab



Jydsk Telefon



**INDUSTRI**  
Telefonaktieselskab

**FIRMA**  
Jydsk Telefon Aktieselskab

**APPLIKATION**  
RC 8000

### PROBLEM

Jydsk Telefon Aktieselskab, JTAS, har ca. 700.000 abonnenter, der stiller krav om et højt serviceniveau i oplysningstjenesten på de to meget vigtige OP-funktioner: "Telefonnøglen" og "Nummerkontoret".

Da RC i 1974 kom ind i billedet som mulig leverandør til et hurtigere og mere effektivt OP-system, var situationen den, at 12-13 pct. af spørgsmålene i OP-tjenesten blev besvaret forkert og for langsomt. Og det oprindeligt anskaffede materiel kapacitet ville kun række kort, inden en omfattende og kostbar udvidelse blev nødvendig. Efterhånden som abonnentallet steg, blev arbejdet vanskeligere og gik mere langsomt i JTAS' fire bordsale i Århus, Aalborg, Holstebro og Kolding.



## BEHOV

Det, der her var brug for, var det tidstro edb-system, som tillader stadig og direkte kontakt til edb-maskinen, mens opgaven løses. Et tidstro system ville nemlig være ideelt til OP-tjenesten. I stedet for at slå op i en telefonbog, kunne telefonistinderne lige så godt slå op via en edb-terminal.

I begyndelsen af halvfjerdserne gik JTAS for alvor ind i overvejelser om et on-line system til OP-funktionerne og til ekspeditionskontorerne, så man bl.a. direkte kunne indtaste ordrer, reservere kabler osv. Men vigtigst var behovet for en gennemgribende modernisering af oplysningstjenesten.

## LØSNING

JTAS' særlige behov for transmissionsstyring og terminalløsninger kunne vanskeligt klares med de standardløsninger, som RC og andre edb-leverandører på det tidspunkt kunne tilbyde. Imidlertid forelå der skitser hos RC til transmissionsstyring. På det grundlag, og med særdeles gode erfaringer fra tidligere leverancer, igangsatte JTAS udviklingsprojekter hos RC.

Både OP-systemet og det administrative system betjenes via terminalsystemet. I alt er der 120 terminaler placeret i JTAS' fire distrikter. De er via datanettet forbundet med JTAS' edb-center i telefonselskabets centraladministration, hvor yderligere 70 terminaler er placeret.

To RC 8000 datamater bruges til OP-systemet. De har hver et lager på 196 K.ord og tre pladelagre med en kapacitet på ialt 198 mio. tegn. Den tredje RC 8000 er i reserve og bruges til programudvikling, tekniske beregninger og lignende. OP-systemets kapacitet er 12.000 forespørgsler i timen. Den gennemsnitlige svartid på datamaten er 0,7 sekunder.

OP skal helt og holdent afløse telefonbøgerne på JTAS' fire oplysningscentraler. RC 8000-datamaterne dækker allerede Telefonnøgle- og Nummerkontorspørgsmål til centralerne i Holstebro og Kolding, som telefonistinderne via terminaler og datanet står i forbindelse med. Centralerne i Aalborg og Århus er netop kommet med, og så dækkes mere end 700.000 JTAS-abonnenter af telefonselskabets nye lynhurtige service.

## RESULTAT

En betydelig fordel ved RC 8000 er, at disse datamater kører med mere effektive "trafikregler" end vi havde kunnet opnå med andre - ikke "skræddersyede" - løsninger, udtaler JTAS' edb-chef, Søren Jensen.

Investeringen har været omkring 2,5 mio. kr., hvorimod den nødvendige udvidelse af det oprindeligt anskaffede materiel ville have medført en investering på ca. 10 mio. kr. I 1985 skulle lønudgiften siden 1975 blive over 100 mio. kr. mindre, end hvis de nye datasystemer ikke var blevet sat i drift.

Komplicerede og ufuldstændige spørgsmål kan nu besvares, hvor JTAS's medarbejdere tidligere måtte give op. RC 8000 søger nemlig lige så gerne ud fra data som "stilling og fornavn" eller "stilling og omtrentlig bopæl", som ud fra "korrekt efternavn og adresse". Datamaterne protesterer heller ikke mod oplysninger om et forkert stavet efternavn. Den afleverer blot flere svarmuligheder. Ganske få oplysninger om abonnenten bag det nummer man ønsker oplyst, er nok. En forespørgsel på "Arbejdsmand Olsen, et eller andet sted på Vestre Ringgade i Århus", kan klares på ca. et halvt minut.

I gennemsnit er svartiden, fra abonnenten ringer op til de ønskede data står på skærmen og telefonistinden har besvaret forespørgslen, halveret, slutter Søren Jensen. Men edb-udviklingen er ikke hermed stoppet hos JTAS. De kommende års besparelser, bl.a. på automatiseringen af OP-tjenesten, skulle indenfor ti-året 1975-85 blive over 100 mio. kroner.