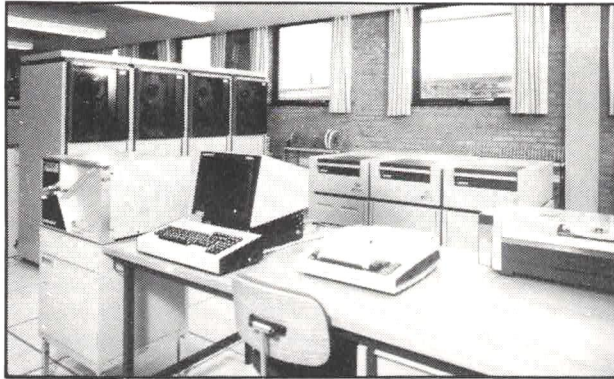




# RC 8000

## A/S Regnecentralen EDB servicebureau



A/S REGNECENTRALEN



### INDUSTRI

Edb-servicebureau

### FIRMA

A/S Regnecentralen  
Falkoner Alle 1  
2000 København F.

### APPLIKATION

Økonomisk styring  
& lagerstyring

### PROBLEM

RC har Danmarks største private edb-servicebureau. Det beskæftiger ca. 450 medarbejdere og har en omsætning på ca. 100 mio. kroner.

RC servicebureauet driver servicevirksomhed i syv større byer i Danmark. De fire steder er der tale om fuldt udbyggede servicebureauer med driftsafdelinger.

RC servicebureauet stod i begyndelsen af halvfjerdserne overfor det problem, at et stigende antal af bureauets kunder efterlyste mere tidstro databehandling af bestemte opgaver. Der var tale om en række "her-og-nu" funktioner som f.eks. fakturering, debitorovervågning, lagerstyring og ordre styring.

### BEHOV

Mange af RC servicebureauets kunder havde et akut behov for hurtig adgang til data via et modulært opbygget databehandlingssystem, individuelt tilpasset de enkelte servicebureau-kunders behov.



## LØSNING

I 1974 kunne RC servicebureauet efter halvandet års udviklingsarbejde tage RC Teledata i brug. Der er tale om et modulært opbygget databehandlingssystem, som kører på datamaten RC 8000. RC Teledata kan individuelt tilpasses de enkelte kunders krav.

RC Teledata er et multi-user system, en hensigtsmæssig løsning for edb-brugere, der ønsker at få et tidstro databehov dækket uden at skulle opbygge egen edb-organisation.

For mange af servicebureauets kunder blev edb for første gang et aktuelt brugbart stykke værktøj i det daglige arbejde, i modsætning til tidligere, hvor man hyppigt kørte de daglige opgaver på batch systemer med de mere tidskrævende rutiner. Batch er velegnet til f.eks. kundestatistikker, kontoudtog og andet "historisk materiale", hvorimod RC Teledata viste sig at være ideelt til de daglige disponeringer.

## RESULTAT

RC servicebureauet har nu sine kunder tilsluttet det meget driftssikre RC Teledata-system. Servicebureauets kunder kan nu f.eks. tage imod telefonordrer og samtidig, via linieskrivningen og dataskærmen, få at vide om de bestilte varer er på lager, og omgående bekræfte bestillingen.

Resultatet er, at man med denne tidstro databehandling eliminerer alle fejlkilder, der kan ligge i en papirregistrering med påfølgende databehandling. Faktura og alle dermed forbundne ekspeditionspapirer udskrives med det samme, og alt udføres i een arbejdsgang. Er de bestilte varer ikke på lager, går man ind i RC Teledatas ordremodul, som optager ordrer til senere levering. Ordremodulet opstiller en leveringsdisposition, når varerne igen kommer hjem. Samtidig kan man bede om at få den ordre, der opbevares i maskinen, udskrevet som faktura. I samme øjeblik som ordren indtastes i maskinen, kan man få udskrevet en ordrebekræftelse.

Udover de omtalte løbende funktioner giver Teledata rapporter om genbestillinger, minimumslager, ordrebeholdninger, kreditværdighedsoplysninger etc.

Med det aktuelt høje renteniveau, vil en reduceret lagerbeholdning hurtigt indtjene udgifterne forbundet med brugen af RC Teledata-system, siger P. Foss Michelsen.