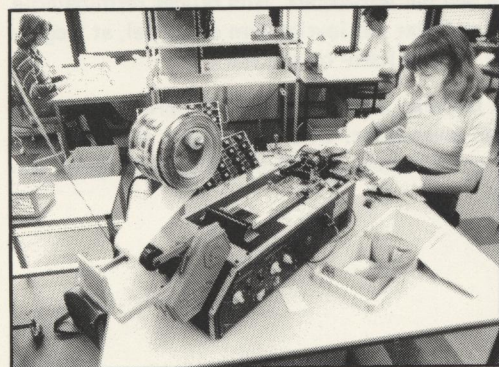




# RC 8000 Multicolor



**BRANCHE**  
Fotolaboratorium

**FIRMA**  
Multicolor

**APPLIKATION**  
RC 8000

## PROBLEM

Multicolor er et fotolaboratorium, som fremstiller farvebilleder efter farvenegativer, der indleveres fra Multicolors primære kundekreds, kiosker, supermarkeder og servicestationer. Multicolor har fundet netop den niche i markedet, som ingen andre fotoleverandører i Danmark finder interessant, endsiges er indstillet på at dække, nemlig de mindre handlende med en fotoomsætning på 5-10.000 kr. årligt. De egentlige fotohandlernes omsætning i fotoarbejde er, til sammenligning, ca. 100.000 kr. årligt.

– Vi trives udmærket side om side og betjener hver den del af markedet, som ikke er attraktiv for den anden part, siger direktør Henrik Skalbo, Multicolor.

– Problemet for enhver en gros forretning, der ligesom vi har en meget stor kundemasse og cirka 1/2 mill. filmekspeditioner årligt, er at sikre sig effektivt mod fejllieferancer. Især når der er tale om noget så personligt og værdifuldt som amatørfotos, må der simpelthen ikke ske fejl. Selvom man har medarbejdere, hvis eneste funktion er slutkontrol, ja så kan der ske fejl. Det er ikke menneskeligt muligt at sikre systemet imod dårlige dage eller kortvarigt svigtende koncentrationsevne. Derfor måtte vi have en form for sikker datastyring af administration og ekspedition, der var helt på niveau på den højt udviklede teknologi, vi bruger her hos Multicolor i bl.a. fremkaldelses- og kopieringsprocessen.



## BEHOV

– Vi havde kort sagt brug for sikrere administrativ styring. Vi havde behov for at kunne svare på rykkere hurtigt og præcist - blot ved at se på skærmen - og vi manglede tillige en række former for statistik.

– Et væsentligt behov var også kunderentabilitets-opstillinger, der viser forretningens lønsomhed indenfor de enkelte kundekategorier. Vi måtte nødvendigvis kunne følge foto-omsætningen i f.eks. kiosker, hos boghandlere og på servicestationer uden at skulle vente i dage eller ugevis på tallene.

## LØSNING

– Igennem nogen tid, fortsætter direktør Skalbo, havde vi handlet med RC på servicebasis. Det var en tilfredsstillende løsning, men der kom en dag, hvor behovet for at kunne spørge on-line, navnlig på baggrund af kundehenvendelser, blev påtrængende. Efter at have talt med forskellige edb-leverandører, valgte vi Regnecentralen. Vi startede med RC 6000 mini-datamatcomputer, men gik ret hurtigt over til den noget større RC 8000. Da programmet giver mulighed for selv at kunne opbygge statistikker, har det sat os i stand til at foretage udarbejdelse af meget nyttigt og operationelt statistisk materiale.

## RESULTAT

– RC 8000 har først og fremmest givet Multicolor sikrere administrativ styring af virksomheden og en bogstaveligt talt fejlfri ekspedition af fotoleverancer. Vi kører nu med fejlhypigheder på under en promille. Tidligere kunne vi kun een gang månedlig - på edb-kørslerne - se om vi havde sendt en kunde de billeder, han evt. efterlyste. I dag spørger vi direkte på terminalen, hvorefter kunden får et korrekt on-line svar på sekunder. End ikke een ekspedition af mere end 3.000 film daglig giver problemer. Data-anlægget tager en meget stor del af det arbejde, der ellers ville have være problemfyldt og givet anledning til fejl og lange ekspeditionstider, siger Henrik Skalbo og fortsætter:

– Periodevis er kundetilgangen meget stor. Det er en stor administrativ fordel, og en god kundeservice, at vi umiddelbart kan oprette nye kundenumre og fremsende hele materialet uden eksempelvis at skulle vente fjorten dage på den nye adressographplade. RC 8000-systemet er en god hjælp også i afsætningsarbejdet, idet vi kan differentiere og målrette vort salg hurtigere og langt mere præcist end tidligere.

– Vi har 50 medarbejdere hos Multicolor. Ikke een har edb-skræk. Alle bruger terminalerne som enhver andet stykke praktisk værktøj. Jeg opfatter det iøvrigt som en fordel, at Regnecentralen kunne påtage sig den totale leverance af både hard- og software.

– Er man ikke erfaren edb-køber, er det min mening, at det i reglen vil være en fordel at lægge hele sin ordre samme sted og vælge een leverandør. Vi er udmærket tilfredse med RC 8000 og har fået et dataanlæg i hus, der kan håndtere alle vore opgaver hurtigt og sikkert, slutter direktør Henrik Skalbo, Multicolor.