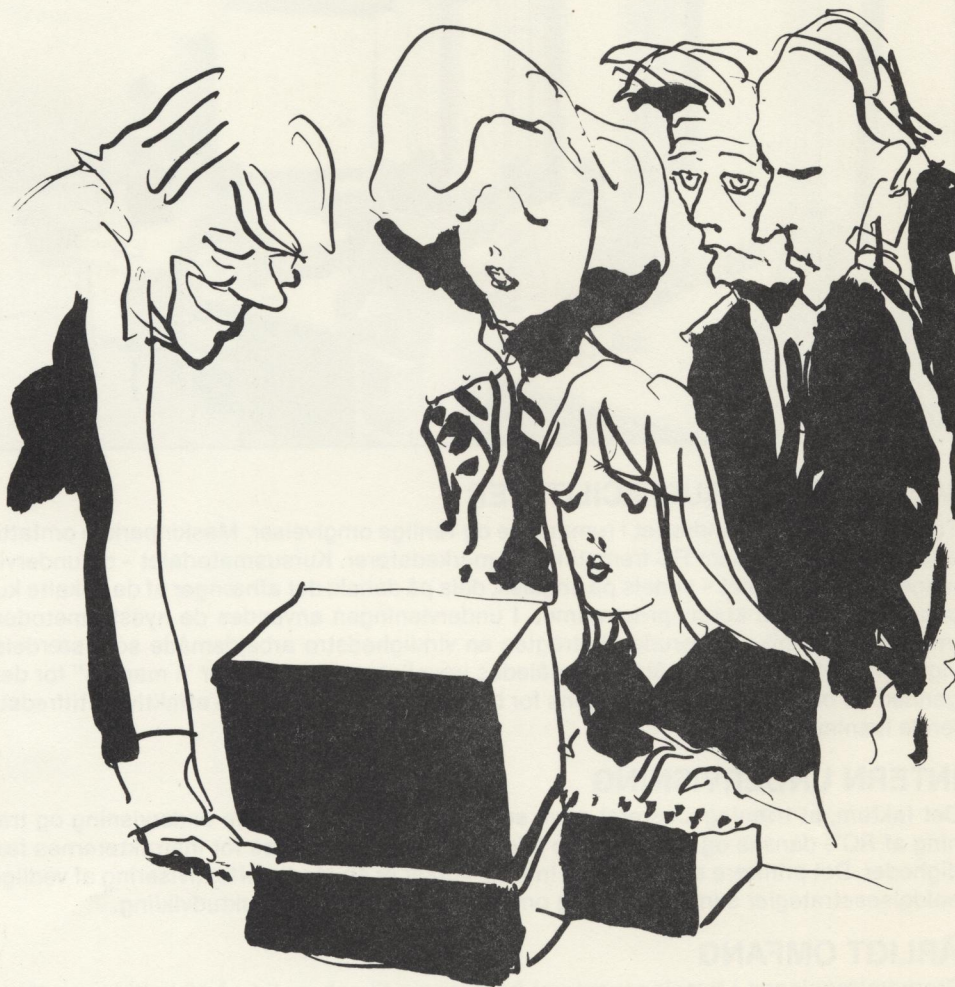




RC Trænings- program



ET TILBUD TIL ALLE RC BRUGERE

Regnecentralens træningscenter - beliggende på hovedsædet i Ballerup udenfor København - tilbyder et omfattende trænings- og undervisningsprogram indenfor områderne datamaskinel og -programmel. Hos RC ophører kundeservicen ikke med underskrivningen af salgskontrakten. Som led i den løbende service vil kunderne finde træningscenterets kursusprogram - et vægtigt tilbud til alle brugere af RC udstyr.

HØJT KVALIFICEREDE INSTRUKTØRER

Programmører og teknikere fra hele verden undervises på træningscenteret. Der er altid en række af de nyeste datateknologiske emner på programmet. Det er således store krav, der stilles til instruktørerne, både med hensyn til omfang og kvalitet. De fleste instruktører er da også uddannet på universitetsniveau forud for deres videregående edb-uddannelse.



OMFATTENDE KURSUSPROGRAM

Det er mindst lige så vigtigt, at nye brugere får en grundig introduktion til maskinel og programmel, som det er, at undervise i specialiserede discipliner indenfor datamatikken. Kursusprogrammet omfatter således generelle kurser for dem, der ikke tidligere har beskæftiget sig med edb, - eller dem, der ønsker at lære noget om metoder. Desuden kurser, der er rettet mod den fundamentale viden omkring programmering; samt kurser, der fokuserer specielt på datamat-teknik. Sidstnævnte programpunkt henvender sig især til elektronik-uddannede, der ikke tidligere har beskæftiget sig direkte med edb. Hertil kommer specielle kurser og seminarer, der dækker undervisnings- og træningsbehovet indenfor avancerede edb-anvendelsesområder, eksempelvis datanetværksstrukturer og -applikationer.

LØBENDE KUNDESERVICE

Som tidligere nævnt ophører kundeservicen ikke med underskrivningen af salgskontrakten. Det er således muligt idag at deltage i kurser, der vedrører maskinel og programmel som blev introduceret for adskillige år siden. Denne kontinuitet i undervisningsprogrammet værdsættes i høj grad af brugere, der ansætter nye edb-medarbejdere - hvadenten disse skal arbejde som programmører eller operatører.



MODERNE KURSUSFACILITETER

Træningscenteret er indrettet i rummelige og venlige omgivelser. Maskinparken omfatter alle typer af udstyr som RC fremstiller og markedsfører. Kursusmaterialet - og undervisningen i klasselokalet - er dels på engelsk, dels på dansk; det afhænger af de enkelte kurser og fremgår af kursusprogrammet. I undervisningen anvendes de nyeste metoder i instruktionsteknik; desforuden betragtes en virklighedstro arbejdsmåde som særdeles vigtig - instruktørstaben pålægges således jævnligt arbejdsopgaver "i marken" for derigennem at bevare den praktiske sans for brugerproblemer og for en effektiv og tilfredstillende løsning af dem.

INTERN UNDERVISNING

Det faktum, at træningscenteret også er ansvarlig for den interne undervisning og træning af RC's danske og udenlandske teknikere, borger ligeledes for instruktørernes færdigheder. Det primære sigte med de interne kurser er en stadig effektivisering af vedligeholdelsesstrategier samt opfølgning omkring den løbende produktudvikling.

ÅRLIGT OMFANG

Programlægningen i træningscenteret baserer sig til enhver tid på 10 heltidsansatte instruktører, der arbejder cirka 1000 person-dage direkte med kunde-træning svarende til 150 træningskurser. En belastningsgrad der sikrer, at instruktørerne får optimal mulighed for kursusforberedelse samt personlig træning og uddannelse.

Træningscenterets kursusprogram revideres og udsendes hvert halvår og kan rekvireres hos RC.