



RC 8000 Plus Vejen Træindustri A/S



INDUSTRI
Træindustri

FIRMA
Plus Vejen Træindustri A/S

APPLIKATION
RC 8000

PROBLEM

Plus Vejen Træindustri A/S regnes for Europa's betydeligste virksomhed inden for den branche, der fremstiller hegn, carporte, fritidshuse, pergolaer, støjværn m.m. Fabrikken har eksisteret i godt 40 år og har specielt gennem de seneste år gennemlevet en kraftig vækst. I 1970 påbegyndtes eksport af hegn til Tyskland. Eksporten har siden udviklet sig således, at virksomheden i 1980 eksporterede 70% af sin opsætning til 10 lande i Europa. De produkter, som har båret den stærke ekspansion, har varieret gennem årene. Desuden er der tale om en stor sæsonvariation for afsætning af virksomhedens produkter. Den stærke vækst, markedets krav om produktfornyelse og sæsonvariationerne har krævet en sikker og stram styring, der ikke har kunnet etableres med traditionelle metoder.

BEHOV

Firmaets behov vedrører styring af

- indkøb
- produktion
- lager
- salg
- kreditorer
- debitorer

Systemet ønskedes at kunne indfri følgende krav:

- a. hurtig og effektiv service over for kunder i ind- og udland, d.v.s. etablering af fleksible forretningsgange, der muliggør øjeblikkelig besvarelse af alle forespørgsler fra kunder og hurtig effektivering af ordrer.
- b. uddelegering af ansvar til så lavt niveau som muligt overalt i administration, salg, produktion og på lager.
- c. tilvejebringelse af et informationssystem, der gør det muligt for topledelsen at få ajourførte informationer af enhver art såvel på detail- som på oversigtsniveau.



LØSNING

Kernen i det anvendte system er RC8000 og skærmterminaler placeret overalt i virksomheden. Systemet er et real-time system.

For eksempel sker hovedparten af ordremodtagelsen via telefon. Det kræves, at ordrene gøres færdige under samtalen - d.v.s. det skal kontrolleres

- at varerne findes,
- at de enten er på lager eller vil blive produceret inden afsendelse skal foregå,
- at vægt og volumen tillader, at de forsendes med den til rådighed værende transportkapacitet,
- etc.

Systemet giver ordremodtageren mulighed for at fortælle kunden, hvor meget mere der skal bestilles, før der kan gives en rabat, ligesom der kan gives en oversigt over øvrige ordrer fra kunden.

Det skal understreges, at når ordren er afgivet, er der foretaget reservation af varerne, og den lovende leveringstid holder.

I de daglige rutiner findes en lang række muligheder for on-line forespørgsler. Det er for eksempel muligt at stille spørgsmål vedrørende konti og fakturaer helt tilbage til regnskabsårets start. Kopier af gamle fakturaer opbevares på mikro-fiche.

Man ønskede fra starten at undgå tunge papirgange. Dette er ikke ensbetydende med, at man ikke kan få udskrevet noget på papir - tværtimod.

Et eksempel fra denne side af systemet viser ligeledes, hvor gennemarbejdet det er:

Når en eksportbil er pakket vil der på lagerekspeditionens foranledning via datasystemet blive produceret et sæt toldpapirer, der udskrives på en printer, der er placeret ved grænsen hos virksomhedens speditiofsfirma.

Ændringer i læssets sammensætning i sidste øjeblik giver således ikke anledning til forsinkelser, idet alle de papirer, der skal bruges til ladningens klarering, produceres, mens vognen kører mod grænsen og er klar til toldbehandling ved dens ankomst.

Systemet benyttes ikke kun i det daglige rutinearbejde. Der er lagt vægt på afvigelsesrapportering, og et grundigt arbejde i planlægningsfasen har skabt sikkerhed for, at opmærksomheden henledes på afvigelser på et meget tidligt tidspunkt, så indgreb kan foretages.

Der er ligeledes mulighed for en lang række spørgemuligheder.

Som eksempel på disse on-line forespørgsler kan nævnes:

- ordrebeholdning pr. kunde
- bestilling hos leverandør
- budgettal pr. konto

Den kraftige vækst samt sæson- og modevariationer gør budgettering til noget meget centralt for virksomheden.

Der arbejdes med 24 måneders rullende budgettering, og med registrering inden for en artsopdelt kontoplan. Det giver et godt udgangspunkt for budgetteringen, idet der pr. omkostningsart altid kan udskrives realiserede tal sammenholdt med periodens budgettal og sidste års tilsvarende periode såvel for mængde som i kroner.

På grundlag af de opstillede salgsbudgettal kan foretages konsekvensberegninger, hvor der blandt andet beregnes dækningsbidrag og -grad pr. land, område eller vare.

RESULTAT

Der er naturligvis lagt mange kræfter og penge i opbygningen af det skitserede system. Investeringen omfatter maskinel, specifikation, implementering, test og dokumentation samt indkøring af rutiner i organisationen.

Virksomhedens ledelse vurderer imidlertid edb-systemet som ryggraden i styringen af de mange aktiviteter, og ingen kunne forestille sig, hvordan det uden systemet skulle være muligt at yde den topservice, som idag kendetegner betjeningen af firmaets forretningsforbindelser.