



DIATEL



Den Røde Løber Nr. 1, 1995

Forventninger

Travle danskere

Rejseservice

Det ældste parti i
front

Danmarks største
handelsplads

Nyt på nettet

Diatel tal

Fra E-postkassen

Diatel services...

- Arbejdsmiljøfondet
- Arrangementskalender
- ARTE, billetbestilling
- Ballerup kommune
- Carlson Wagonlit Travel
- Chat, online dialog
- Danmarks Dyr læge
- Danmarks Familieadvokat
- Danmarks Læge
- Den Blå Avis
- E-post, elektronisk post
- E-post, Internet
- EU projekter
- FDC Danske Civiløkonomer
- Ferie og Fritid
- GiroBank Homebanking
- Horoskop
- Idebørs Danmark
- Lyngby-Taarbæk kommune
- Midtjyllands Avis
- Minitel
- Realkredit Danmark
- RKI, kreditinformation
- Sprogtjeneste, oversættelse
- SuperBrugsen
- Telefonbogen
- Telelift, kørelighed
- Told & Skat, erhvervsservices
- Kursusdatabase
- Venstre

Nye Diatel services...

- DMI, vejrudsigt, rejsevej og satellitbilleder
- Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
- Jyllands-Posten, Bilmarked
- Jyllands-Posten, Korte nyheder
- Landboforening, Aalborg Amt, information og service
- Tele Danmark Mobil, priser, dækning, funktioner og nyheder
- Under Uret, elektronisk træfpunkt

Se Services på vej side 6



Svend Ladegaard.

Forventninger

Diatel har nu været i luften siden den 30. marts – og det har været spændende måneder, hvor Diatel er blevet prøvet af for alvor. Også alle forventninger – Diatel's egne, serviceudbydernes og ikke mindst *kundernes* forventninger til Danmarks nye online service er kommet til udtryk. Der har fra alle sider været endog meget store forventninger med en meget stor interesse og opmærksomhed på Diatel. Det har også helt naturligt givet anledning til kritik af visse områder i Diatel, og det har vi taget meget alvorligt. Vi lytter og reagerer – f.eks. ved at sætte prisen på E-post ned og tilbyde tre måneders gratis medlemskab.

Med ca. 6000 tilmeldte kunder efter en tre måneders introduktionsperiode er Diatel allerede nu den største danske online service. Diatel er i en konstant udbygning med nye services, ligesom der investeres betydelige ressourcer i nye muligheder, f.eks. med Internet services til attraktive priser og flere muligheder for brug af billeder og grafik i services.

Der arbejdes i samarbejde med vore nuværende og kommende serviceudbydere intenst på at gøre Diatel til det elektroniske vejnet for danskere og med adgang til internationale elektroniske motorveje. Diatel's kundemagasin, Den Røde

Løber, sendes fremover 4 gange om året til alle kunder. I bladet finder du bl.a. information om nye services, produkter og medlemstilbud.

Med tiden vil også bladet udvikle sig gennem dialogen med Diatel's kunder og serviceudbydere.

I dette første nummer kan du bl.a. læse om Internet via Diatel, nye services – både til erhverv og privatbrug – og oplevelser, som kunder og serviceudbydere har med Diatel.

God læselyst!

Svend Ladegaard,
adm. direktør, Diatel

Travle danskere kan bruge Diatel

Fremtidsforskernes chef, Rolf Jensen, er overbevist om, at vi fortsat skal drikke fadøl og kaffe sammen for at kunne kommunikere elektronisk på en ordentlig måde.

Direktør Rolf Jensen fra Institutet for Fremtidsforskning har det som sit erhverv at kigge ud i fremtiden, men når det gælder udsigterne for elektroniske kommunikationssystemer som Diatel, er han yderst forsigtig.

– Diatel er det, vi kalder for et »technology push«, hvor ingen på

forhånd har efterspurgt produktet – og derfor skal man være på vagt over for alt for skræmsure udtalelser, siger Rolf Jensen og tilføjer, at der heller ikke er nogen at kigge efter. – Vi plejer at skæve til USA, men vi ligger jo selv med i spidsen, når det gælder informationsteknologi, siger han.

Fremtidsforskeren er imidlertid ikke i tvivl om, at Diatel's muligheder og potentiale først og fremmest ligger i, hvad han betegner som »det travle Danmark«.

På trods af al snak om fritidsamfund får danskerne mere og mere travlt. Og det gælder også i fritiden. Der kommer flere sedler på

køleskabet, og mange har næsten brug for en time-manager til alle deres fritidsaktiviteter. Her rammer Diatel ind i noget helt centralt: det tidsbesparende hvor man kan ordne ærinder foran skærmen på det tidspunkt, der passer en selv bedst, mener Rolf Jensen.

Institutet for Fremtidsforskning overvejer iøvrigt selv at lægge rapporter og måske tidsskriftet »Fremtidsorientering« ind i Diatel.

– Måske kunne vi nå et andet publikum på den måde. Folk der har brug for at orientere sig hurtigt på jobbet eller i fritiden. Dybest set handler det om at kunne gøre tingene på det tidspunkt, der passer dig!



Fadøl og kaffe

Til gengæld er han mere skeptisk over for al tale om kommunikation på tværs af kultur og grænser.

– Det vil kun ske til en vis grad. Jeg tror ikke så meget på det store fællesskab, men mere på lukkede og halvlukkede kredsløb, hvor folk, der kender hinanden i forvejen, vil bruge det til bestemte emner, siger Rolf Jensen.

Se mere i Diatel (Opdateringsservice)

Danmarks største handelsplads



Den elektroniske markedsplads er knap så malerisk, men hurtig og nem.

Den Blå Avis egner sig perfekt til Diatel, mener direktør Frank Ludvigsen.

Danmarks største handelsplads hedder Den Blå Avis og findes i Diatel, hvor potentielle købere kan klikke sig ind og søge på avisens

samlede og landsdækkende annonce-beholdning på ca. 70.000 hver uge.

– Vores medie er særdeles velegnet til Diatel, fordi avisen i forvejen er meget kategoriseret og let at søge i elektronisk, siger direktør Frank Ludvigsen fra Den Blå Avis.

Blandt de dyrere

I øjeblikket koster det fire kroner i klikafgift at åbne Den Blå Avis i Diatel (gælder 24 timer) og dernæst 1,20 kr pr. minut, hvilket gør den til en af de dyre baser i systemet. Alligevel har avisen med 3.600 henvendelser de første uger været et af de mest søgte tilbud i Diatel.

– Vi er indstillet på at reducere prisen, hvis den er for høj, men vi skal lige kende tingenes tilstand først, siger Frank Ludvigsen og fortsætter:

– Lige nu er vi ved at måle på det for at finde det rigtige niveau. Hvis vi lægger os for lavt, kan vi risikere, at det går ud over den trykte avis, og det er vi ikke interesserede i på nuværende tidspunkt.

Frank Ludvigsen er overbevist om, at en stor del af fremtiden for Den Blå Avis ligger inden for elektroniske kredsløb.

– Alting blæser i den retning. Om ti år vil hovedparten af vore brugere formentlig være elektroniske, men

avisen vil altid være der omend i et mindre oplag, forudser Frank Ludvigsen.

Leif Becher, direktør for I.M.Service og Diatel kunde.

– Jeg har både søgt, fundet og købt via Den Blå Avis' Diatel service – under Hobby, Biler og Haveartikler. Jeg har også solgt ved at indrykke en annonce.

Efter købet af en ny pc, en 486'er, ville jeg godt af med det gamle motherboard (motherboard er det sted, hvor al elektronik i pc'en er samlet, red.). Tidligere købte jeg af og til Den Blå Avis, men gennem Diatel går det noget nemmere. Det gør jeg fremover.

Rejsebureau giver ny form for service

Diatel giver Carlson Wagonlit Travel nye muligheder for at betjene kunderne.

Direktør Flemming Ekstrøm fra Danmarks største udbyder af erhvervsrejser, Carlson Wagonlit Travel, har ikke været i tvivl om, at man skulle med i Diatel helt fra begyndelsen. Ikke mindst for at kunne betjene private kunder og mindre virksomheder.

Carlson Wagonlit Travel har i forvejen mellemstore og store virksomheder som sine primære kunder, men vil gerne »udvide kundesegmentet«, som Ekstrøm udtrykker

det. Og her er Diatel en oplagt mulighed.

– Vi skal leve af vores provision – og det bliver sværere i en tid med høje distributionsomkostninger på grund af bl.a. faldende flypriser. Derfor er det vigtigt med et elektronisk netværk, hvor kunderne på en let og hurtig måde kan få svar på deres spørgsmål, mener Flemming Ekstrøm.

Med 21.000 dagligt opdaterede priser på globale flydestinationer og 6.000 hotelinformationer kan den rejseorienterede via Diatel få næsten alle spørgsmål besvaret på forhånd, inden vedkommende beslutter sig. Og på længere sigt skal

systemet gøres interaktivt, så kunden kan ordne det hele selv.

– Det betyder, at man selv book'er fly og hotel og betaler uden at være i direkte kontakt med os, siger Flemming Ekstrøm, der forventer,

at man allerede kan blive interaktive til næste år.

Se mere i Diatel (Opdateringsservice)

Find et Best Buy tilbud til en strand i Caribien.





Surf med Diatel på Internettet

Nyt fra Diatel

Grafisk præsentation

En generel udvidelse af mulighederne for at benytte farver, grafiske fremstillinger o.l. i den enkelte service, vil kunne ses i services efter sommerferien.

Internet

I efteråret introduceres Internet services. Fra august kan Diatel benyttes som Internet udbyder, d.v.s. at Diatel fungerer som »port« til alle Internet services. Og i løbet af efteråret kan World Wide Web nås direkte via Diatel Assistent.

Ring til lokaltakst

Antallet af Diatel's lokale adgangspunkter udvides hele tiden, så Diatel kan benyttes af så mange som

muligt til telefonselskabernes lokaltakst. Efter sommerferien åbnes adgangspunkter i Næstved og Odense.

Diatel Debat

Diatel åbner inden længe en elektronisk konference, hvor du og andre kan inspirere med idéer og gode råd.

Diatelbud

For at fortsætte den positive udvikling tilbyder Diatel nu et gratis tre måneders medlemskab og gratis E-post (max. 100 pr. måned, 5 kb/én modtager).

Også introduktionstilbuddet på Diatel Assistent-programmet til kr. 148,- fortsætter! Servicen, Chat, til online dialog med nye og gamle venner er gratis indtil oktober 1995.

Diatel Kundeservice

Åbningstider

Har du spørgsmål til Diatel, kan du altid sende en E-post til Diatel Kundeservice.

Kundeservice har også åbent, når du har fri. Du er velkommen til at ringe 86 78 49 00 – på hverdage mellem 8.30 og 22.00, øvrige dage mellem 12.00 og 20.00.

Fra E-postkassen

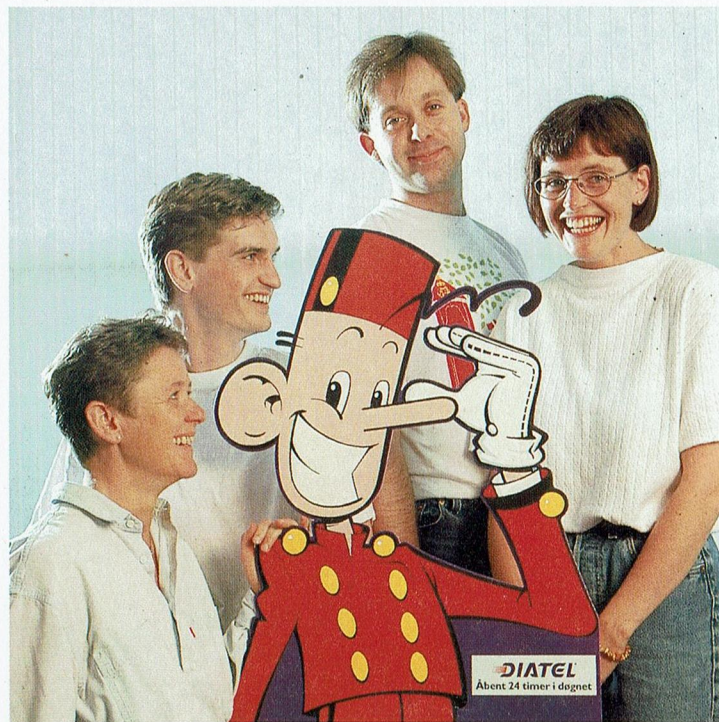
Diatel modtager mange breve via E-post fra kunder. Det drejer sig både om spørgsmål til Diatel, ris og ros samt gode ideer, som vi er glade for.

Mange af de spørgsmål og svar, som finder vej over Diatel Kundeservice kan mange andre kunder måske have glæde af.

Vi bringer derfor et udpluk af spørgsmål og svar til og fra Diatel her i kundemagasinet.

Se eksemplerne i »Fra E-postkassen«, side 6.

Den faste stab i Diatel Kundeservice er (fra venstre) Susan Imfeld, Kasper Holch Kragelund, Torsten B. Petersen og Gitte Mølbæk.



Det ældste parti med i front

Venstre og Uffe Ellemann-Jensen surfer med på den elektroniske bølge og gerne foran de andre!

Der var ikke nogen vaklen i Venstre, da det som landets første og hidtil eneste parti gik med i Diatel.

– Vi ønsker at være med de steder, hvor de nye kommunikationsformer udvikler sig. Og her er Diatel en oplagt mulighed, siger partiets formand, Uffe Ellemann-Jensen, der forventer, at den interaktive elektroniske kommunikation på et tidspunkt vil eksplodere.

– Der vil naturligvis altid være forskellige tekniske startvanskeligheder og børnesygdomme, som vi også har oplevet med Diatel. Men jeg er sikker på, at den elektroniske kommunikation pludselig kommer væltende som en anden flodbølge, siger Ellemann-Jensen, der selv er flittig bruger både af Diatel, Politikens on-line og Internet.

– I min generation er der stadig mange, der viger tilbage for at bruge edb, men som regel skal folk blot over den første tærskel. Det kan vi se i Folketinget, hvor mange for nogle få år siden var meget tilbageholdende, men i dag ikke ville

kunne klare sig uden elektronisk post m.m., siger Uffe Ellemann-Jensen.

Mange funktioner

Venstre har lagt en lang række informationer om partiets aktuelle synspunkter ind i Diatel. Nyhedstelegrammer fra partiet, arbejdsprogrammer, oplysninger om medlemskab og aktiviteter samt mulighed for at stille spørgsmål og bestille pjecer. Selv om Venstres Landsorganisation fylder 125 år og dermed er landets ældste, har man et godt fodfæste blandt unge vælgere, der for de flestes vedkom-

mende ikke har nogen angst for informationsteknologien.

– Diktatorer kan ikke klare sig uden monopol på informationerne. Derfor er informationsteknologien grundlæggende en styrkelse af demokratiet. Og Venstre er ikke bange for at bruge den.

Finn Pihl, mejerist og Diatel kunde:

– Jeg er nysgerrig efter at se, hvad der ligger bag de forskellige Diatel services. Og også af nysgerrighed var jeg inde i Venstres service og fandt, hvad jeg søgte, nemlig Dagens pressenyt, der udsendes af Venstres Pressetjeneste på Christiansborg.

Diatel tal

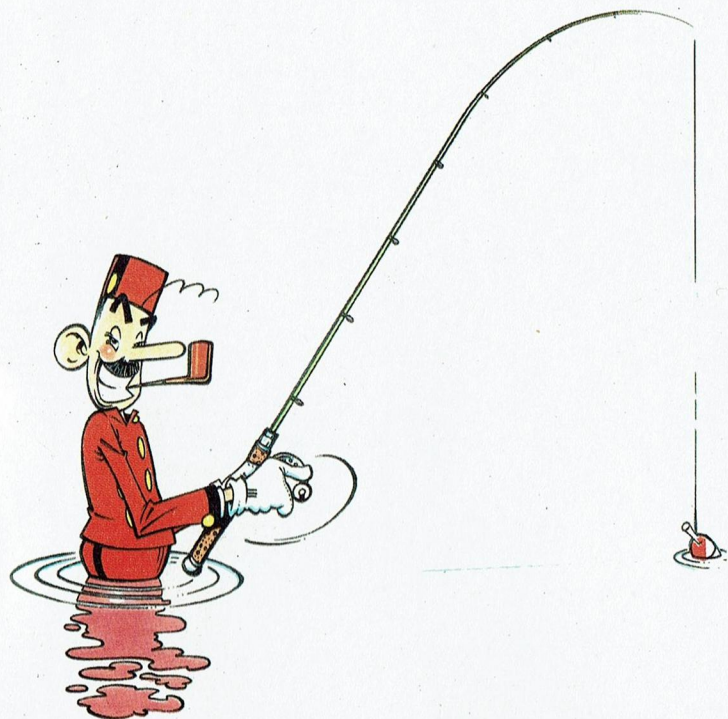
Onsdag den 31. maj – nøjagtig to måneder efter startskuddet på Diatel – blev Gert Ramsing, Abcolut Service, kunde nummer 5000. Både antal af kundetilmeldinger og serviceopkald har i hele perioden været støt stigende. Der er nu knap 6.000 kunder – både privat- og erhvervs kunder – omkring 4.000 er medlemmer.

Der er i øjeblikket ca. 5.000 opkald til Diatel services om dagen, – i perioden 1. april til 1. juni blev det til 797.160 minutters online tid.

I alt 53.578 kald har der været til den mest populære service, E-post.

De 10 mest populære services har i denne periode været

- **E-post**
- **Telefonbog**
- **Opdateringsservice**
- **SuperBrugsen**
- **Ferie og Fritid**
- **Midtjyllands Avis**
- **Den Blå Avis**
- **Arcade (EU)**
- **GiroBank Homebanking**
- **Realkredit Danmark**



Holder Uffe op med at fiske og begynder at surfe...?

Diatel services på vej...

- Den Blå Avis, Bilbase
- Jyllands-Posten, Erhvervsservice
- Forbrugerstyrelsen
- Internet, services



Flotte satellitbilleder fra DMI.

- Naturgas Syd
- Næstved kommune
- TopDanmark Bank
- Diatel Debat

Du kan altid finde oplysninger om services på vej i Diatel info (Opdateringsservice).



Se bilannoncer på Diatel.

Fra E-postkassen

? Kan I ikke lige sige mig, hvad min pinkode er – jeg kan ikke huske den, og nu kræver Homebanking programmet, at jeg indtaster den.

! Vi kan desværre ikke se, hvad din pinkode er – det er en kode, du selv bestemte, da du genererede/lavede kontrolsummen. Kontrolsummen var de 16 tegn, du har anført på tilmeldingsskemaet til Diatel Betaling. Hvis du har en idé om, hvad den måske er, kan du under »Indstillinger« i Diatel Assistent-programmet vælge menupunktet »Skift pinkode«, hvorefter du kan prøve dig frem. Såfremt det stadig ikke lykkes dig at finde frem til den, er der ikke anden udvej end at kontakte Diatel Kundeservice, hvorefter

ter du får tilsendt et nyt tilmeldingsskema.

? Når jeg starter Homebanking programmet, får jeg at vide, at »pDA-mainframe ikke er initialiseret« – hvad gør jeg nu?

! I Diatel Assistent programmet under »Indstillinger/Program...« skal du blot fjerne krydset i »Vis velkomtbillede ved programstart«. Husk at starte Diatel Assistent, før du starter Homebanking. Tip! For at Diatel Assistent kan køre optimalt, skal programmet justeres, så det passer til dit modem og din computer, se menupunktet »Indstillinger/Kommunikation...«

? Mit password er forkert, og jeg har jo lige været igennem?

! Enten er du kommet til at skrive dit password med store bogstaver (sandsynligvis oprindeligt skrevet med små), eller også har du været inde og ændre dit password til et med »æ, ø eller å«. Så kan vores centrale system ikke genkende dit password. Er dit problem det med æ, ø og å, skal du ringe til Diatel Kundeservice og oplyse dit kundenummer og/eller navn og adresse, hvorefter du bliver ringet op på det telefonnummer, du har angivet på tilmeldingsskemaet til Diatel. Dit password kan herefter ændres til eksempelvis det oprindelige.

? Når jeg kalder op til Diatel, får jeg at vide, »Brugeren har ikke adgang til Diatel«, hvad betyder det?

! Du har højst sandsynligt forsøgt at komme igennem til Diatel med forkert password, hvorefter du er blevet nægtet adgang. Ring til Diatel Kundeservice og forklar dem problemet. Du bliver herefter ringet op på det telefonnummer, du har angivet på tilmeldingsskemaet til Diatel, for at Diatel kan være sikker på, at »du er den, du er«. Du får så adgang igen.

Tip! Undlad at have faxprogrammer kørende på din pc, da disse kan genere Diatel Assistent. Du holder Ctrl-tasten nede og taster Esc-tasten – herefter får du en Jobliste frem, i hvilken du kan se, hvilke programmer der er kørende!

? Jeg sidder med en Windows-maskine på arbejde, hvor jeg anvender Diatel i ny og næ, men jeg har en Apple MacIntosh-computer

privat og vil gerne bruge Diatel derhjemme. Hvad gør jeg?

! En mac-version af Diatel Assistent er i støbeskeen, men vi har endnu ikke et præcist introduktionstidspunkt. En løsning indtil da kan være at anvende programmet SoftWindows på din Mac. Programmet simulerer, at din Mac er en Windowsmaskine, hvorefter du kan anvende Diatel Assistent.

? Kan man vedhæfte bilag, når man faxer gennem Diatel's E-post?

! Nej, det er ikke muligt at vedhæfte bilag, når man faxer gennem Diatel's E-post.

? Kan man ikke anvende Copy and Paste/Kopier og Sæt ind, når man f.eks. er i Diatel E-post?

! Jo, når den pågældende tekst er valgt/fremhævet, kan du taste Ctrl-Insert, hvorefter teksten kopieres. Tastatur-genvejen Shift-Insert ind sætter teksten igen.

Se mere i SOS i Diatel info (Opdateringsservice)

Diatel Sikkerhed og Betaling

I forbindelse med alle pengetransaktioner benyttes det sikkerhedssystem, som Diatel har indbygget i netværket. Her finder du en forklaring på, hvordan sikkerhedssystemet virker:

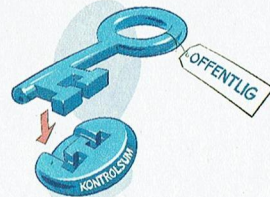


DIATEL SIKKERHEDS- SYSTEM

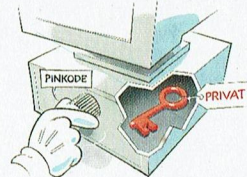
Se hvordan du sætter sikkerhedssystemet i gang.



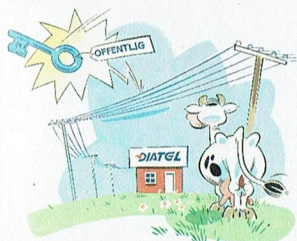
Diatel programmet laver to nøgler til dig – en offentlig nøgle og en privat nøgle.



Du får et »fingeraftryk« af den offentlige nøgle – en kontrolsum.



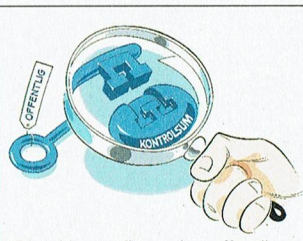
Kun din pinkode giver adgang til din private nøgle.



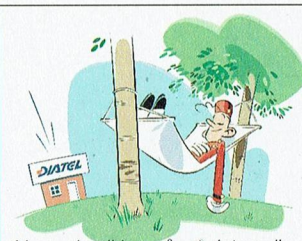
Den offentlige nøgle sender du med elektronisk post til Diatel.



Kontrolsummen skriver du på tilmeldingsskemaet, som sendes med almindelig post til Diatel



Diatel kontrollerer den offentlige nøgle ved at sammenligne med kontrolsummen sendt med E-post.



Nu er du sikker på, at det er din offentlige nøgle, Diatel har modtaget! Pinkoden sikrer, at ingen anden nu kan udgive sig for dig.



DIATEL BETALING

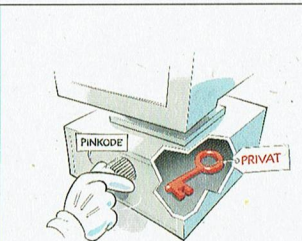
Se hvordan du kan overføre penge med Diatel Betaling



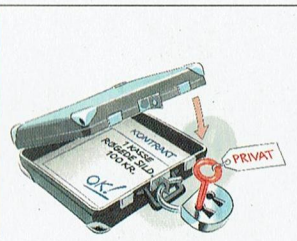
Du vil betale fisker Sillesen for at sende 5 kg røgede Bornholmere til svigermors fødselsdag.



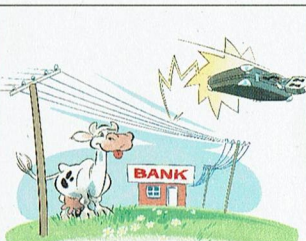
Sillesen sender en ordrebekræftelse, som du giver et OK.



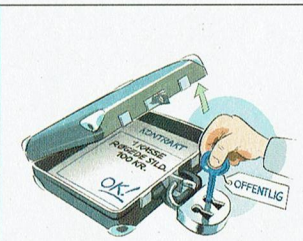
Du laver en underskrift, digital signatur, ved med din pinkode at give adgang til din private nøgle.



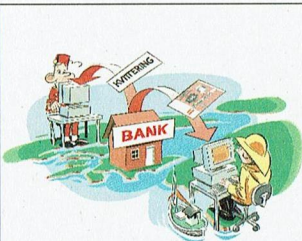
Diatel »låser« ordren med din private nøgle.



Den signerede ordre sendes elektronisk til GiroBank.



GiroBank kontrollerer signaturen – kun den offentlige nøgle kan »låse« op.



GiroBank overfører nu penge til Sillesen og en elektronisk kvittering til dig.



DIATEL

Diatel Kundeservice

Tlf. 86 78 49 00 • Fax 86 78 38 00

E-post adresse Fornavn: Kundeservice, Efternavn: Diatel

Diatel A/S • Olof Palmes Allé 36 • DK-8200 Århus N