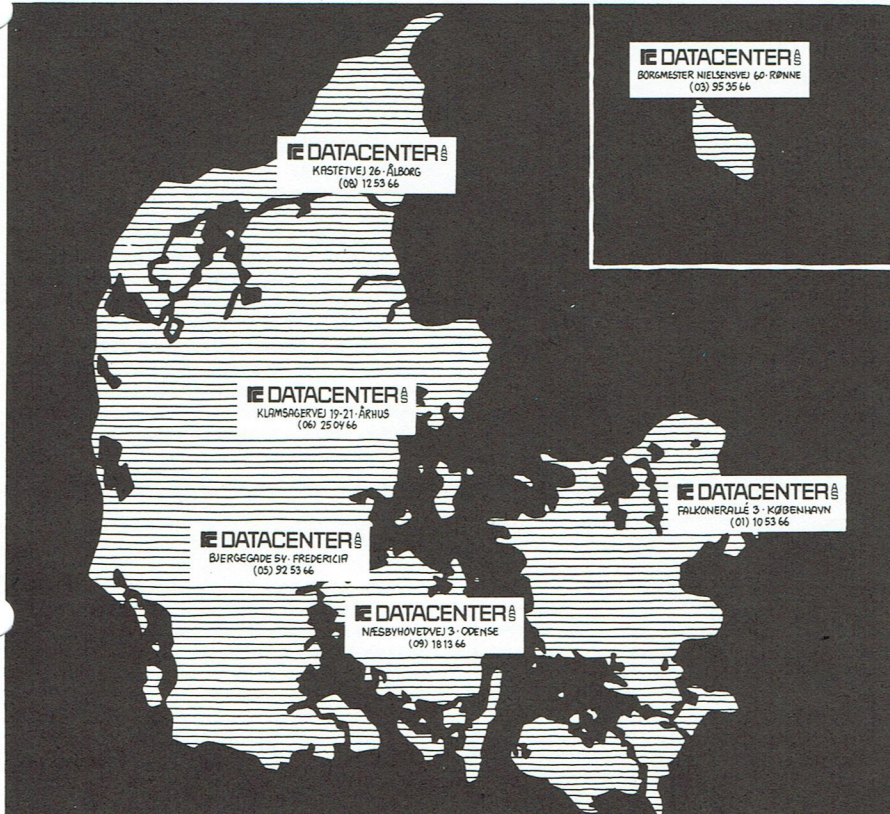


RC Datacenter får ny organisation

RC Datacenter A/S er med ca. 360 medarbejdere Danmarks største edb-servicebureau. Og er blandt de tre virksomheder, der fremstod som resultatet af en omfattende og hurtig rekonstruktion efter A/S Regnecentralens lukning sidste år. En anden glædelig ting var, at en bemærkelsesværdig stor del af det nuværende servicebureaus nøglemedarbejdere blev, hvor de efter egen opfattelse hører hjemme. RC Datacenter får om

Landsdækkende edb-servicebureau med korte kommunikationsveje

kort tid en helt ny organisationsstruktur. Det fortæller vi mere om i en række artikler inde i bladet. Danmarks-kortet illustrerer et bærende princip i RC Datacenter: Gennem en geografisk spredning af afdelinger og servicecentre vil kundesamarbejdet altid have det nære præg, som er nødvendigt for at imødekomme kundernes individuelle krav om effektiv databehandling, troværdig rådgivning og service.



RC Datacenters første regnskab blev bedre end budgetteret

RC Datacenters første regnskabsår på seks måneder blev bedre end budgetteret. Der var budgetteret et underskud på 400.000 kr., og regnskabet viser et overskud på 560.000 kr. Stiftelses- og rekonstruktionsomkostninger er ført til udgift med ca. 1 mio. kr., og der blev ikke plads til forrentning af forudbetalinger og lånekapital fra brugere. I budgettet for 1980 regner man med at forrente forudbetalinger og lånekapital med 16%. For 1980 er der endvidere budgetteret med ret betydelige udgifter til uddannelse og udvikling. Herefter

ventes resultatopgørelsen for 1980 at ville balancere.

Aktiver på 56 mio. kr.

Af status kan man se, at det ved stiftelsen tilvejebragte kapitalgrundlag på aktiekapital 10 mio. kr. plus forudbetalinger 11 mio. kr. er investeret i edb-udstyr, edb-programmel, deposita og varebeholdninger. Hertil kommer edb-udstyr for en samlet købesum på ca. 20 mio. kr., der finansieres på leasing-basis. Når det leasede udstyr tages i betragtning, disponerer selskabet over aktiver på ca. 56 mio. kr.

Jernindustrien får nyt edb-system

Stor interesse for 'Skantek-modellen'

I sidste nummer af 'Dags Data' omtalte vi den edb-model, som på basis af RC Datacenters System 80 for jernindustrielle virksomheder, blev udviklet til modelvirksomheden Skantek.

Systemet, der har vakt betydelig opsigt, er nu indført hos bl.a. Lysbro Fabrikker i Silkeborg, Tim Maskinfabrik og AMC Maskincompagni, Århus.

»Den bedst dækkende af modellerne...«

Hos Lysbro Fabrikker, som er blandt de jernindustrielle virksomheder, der går ind for den omtalte edb-model, udtaler økonomichef Kurt Toft:

- Skantek-modellen var klart den bedst dækkende af de edb-modeller, vi vurderede blandt flere edb-leverandørers systemer.

Fremtidssikkerhed

- Der var en række årsager til, at vi besluttede os for Skantek-modellen, fortsætter Kurt Toft.

- F.eks. er det vor opfattelse, at System 80 med faciliteterne omkring databasen og dens terminalfilosofi hører til blandt de mest moderne og fremtidssikre på markedet. Det gjorde også indtryk på os, at RC Datacenters medarbejdere - specielt i definitionsfasen - viste, at de stod med et indgående kendskab til en jernindustriell virksomheds informationsbehov, fortsætter økonomichef Kurt Toft.

Kvalificerede folk i beredskab

- Det er betryggende for os at vide, at samarbejdet med RC Datacenter betyder, at vi har en stor organisation af velkvalificerede medarbejdere i ryggen til at implementere systemet og evt. senere tilpasse og udvide det. En terminalorienteret servicebureau-løsning harmonerer glimrende med Lysbro's generelle ønske om ikke at anskaffe eget edb-anlæg.

- Som medlem af Jernet kendte vi Skantek modelvirksomheden. Det viste sig, som ventet, at edb-modellen, baseret på Skantek, dækker vort informationsbehov udmærket. Iøvrigt er det en stor fordel at kunne starte i "det ene hjørne af modellen" og indføre systemet trinvis uden at miste sammenhængen, slutter økonomichef Kurt Toft, Lysbro Fabrikker.

Leder

Nærkontakt



Direktør
John Lucas

Mønstret i RC Datacenters nye organisation viser to grundstrukturer: Klar markedssegmentering og vidtgående ansvarsdelegering. Medarbejderne er vor eneste virkelig betydningsfulde ressourcefaktor. Derfor har servicebureauet med den nye udviklings- og styreplan fået en meget åben ledelsesform. Den er ikke bare rar at leve med. Den er også nødvendig i en serviceorienteret virksomhed som denne, hvor næsten alle medarbejdere på forskellige niveauer har kundekontakt. Alle medarbejdere kender i dag vort idégrundlag og de samlede overordnede mål. For de skal leve med dem og efterleve dem i det nære forhold til omverdenen, og de skal også kunne fungere godt med hinanden. Ellers er det ikke muligt at handle i virksomhedens interesse. Af samme grund har vi sat os høje mål, hvad angår medarbejdernes faglige kunnen og personlige udvikling. Man vil komme til at opleve en stærk decentralisering. Beslutninger vil blive truffet så 'lavt' som realistisk muligt, og enhver kunde skal have et tillidsfuldt, forretningsmæssigt velfunderet forhold til sin 'datarådgiver'. Den samme nærkontakt sætser vi på ude i de fem servicecentre, hvor effektiv datakommunikation er den rutinemæssige selvfølge, og hvor der bliver mere og mere plads til service og datamatisk rådgivning.

RC Datacenters nye markedsorienterede organisation:

Præcis branchetilpasning og reel nytænkning

En realistisk vurdering af RC Datacenters aktuelle markedssituation, et tolt overblik over servicebureauets primære interessegrupper samt en nøgtern bedømmelse af fremtiden for RC Datacenters og for servicebureau markedets vedkommende foreligger nu i form af konkrete handlingsprogrammer, som vil indgå i dataservicevirksomhedens taktiske og operative planlægning. Vigtigt strategiudviklingsarbejde er de seneste måneder udført af en gruppe ledende medarbejdere med direktør John Lucas, RC Datacenter i spidsen og i samarbejde med konsulentfirmaet NSN Management Rådgivning. I løbet af kort tid vil RC Datacenters nye idégrundlag, hovedmålsætninger og ændrede organisationsplan blive ført ud i livet. Hvordan kan man vurdere RC Datacenters fremtidsudsigter? Hvad bliver servicebureauets primære serviceydelser, og hvordan vil man nå de opstillede målsætninger?

Indsigt, kompetence og solid erfaring

- Det 'klassiske' servicebureaus tid er ved at være omme. Vi har levet længe og godt af at levere løsninger som f.eks. standardløn. Men bl.a. ændrede afsætningsbetingelser, teknologiske fremskridt og nye love stiller skærpede krav til erhvervslivet om bedre styring. Derfor ændrer vi vores filosofi. Vi opfatter ikke os selv alene som et edb-bureau, men som en egentlig servicevirksomhed. Vi vil med udgangspunkt i markedets krav tilpasse os ganske bestemte markedsområders og branchers konkrete behov og koncentrere alle kræfter om det, vi er gode til, siger direktør John Lucas. RC Datacenters idégrundlag er den niche-politik, som går ud på

en præcis og nøgtern udvælgelse af markeder og en gradvis tilpasning til disse behov. Det er de markeder og de virksomheder, hvis informationsbehov og krav til administrativ styring, vi kender, som vi vil tilbyde bred datamatisk rådgivning baseret på indsigt, kompetence og erfaring. Vi tror vores fremtid er disse tre vigtige serviceområder:

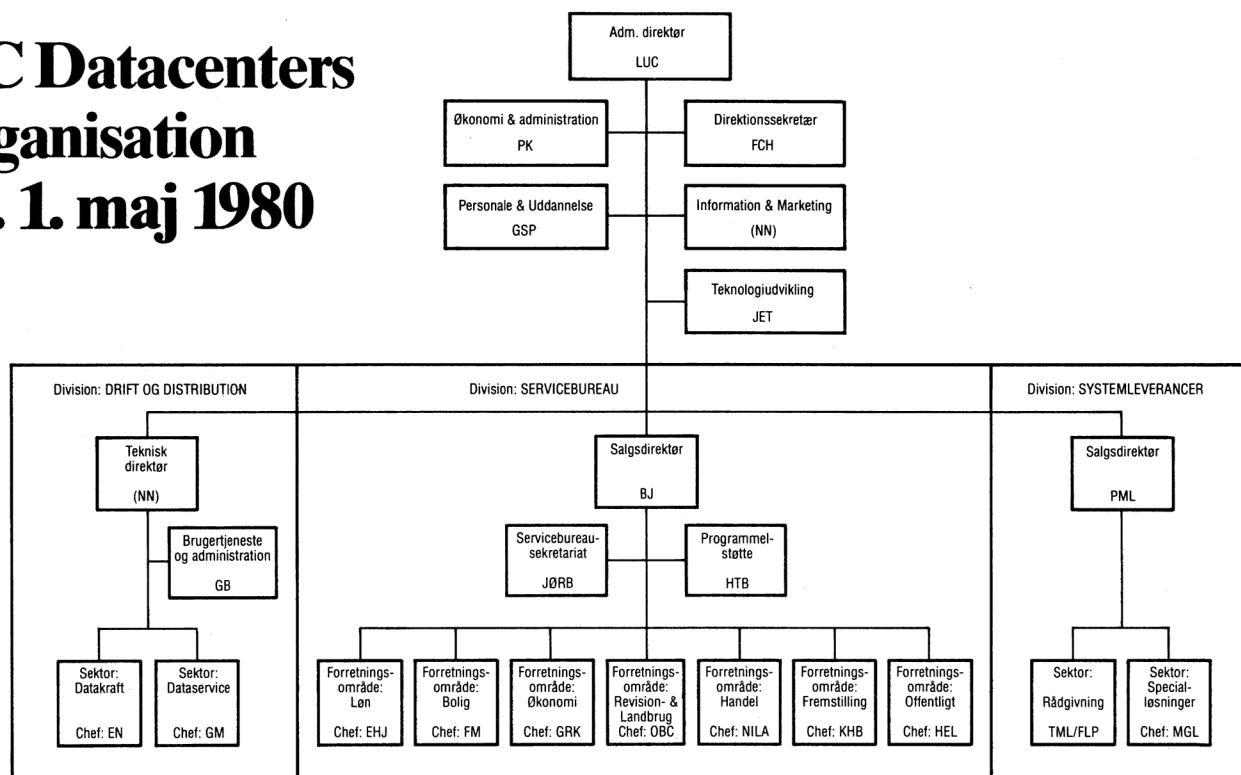
De tre hovedområder

Industrialiserede løsninger er standardiserede løsninger for løn og økonomi, som imødekommer almen informationsbehov hos en meget stor kundekategori. **Rammeløsninger** repræsenterer de særligt brancheorienterede modelløsninger, der imødekommer særlige integrerede og raffinerede informationsbehov. **Systemløsninger** tilbydes specielle markeder med atypiske og højst individuelle krav til den databehandling, der lige så ofte finder sted hos kunden som hos RC Datacenter.

- Vi vil målrettet tilbyde denne type løsninger, idet vi i øvrigt på ingen måde føler os bundet til en datamatkategorii eller noget bestemt fabrikat, fremhæver John Lucas.

- Den nye organisation, der bliver en realitet 1. maj, vil med henblik på planlægning, styring og nøjagtig ansvarsplacering være stærkt markedsorienteret. Specielt ledergruppen er styrket. Noget helt centralt bliver den faglige og personlige udvikling af nøgleressourcen: Medarbejdere på ethvert niveau. I den kommende tid vil man se nytænkning og udfarende kraft som et stærkt bærende element i RC Datacenters ændrede organisationsstruktur, slutter John Lucas.

RC Datacenters organisation pr. 1. maj 1980



Division Servicebureau:

Problemløsere som kender brancheproblemerne indefra



Direktør
Birger Jacobi

- RC Datacenter er ikke i servicebureau-branchen, men i problemløsningsbranchen. Vi har ingen snævrer fagorienteret opfattelse af os selv. Det er en krævende holdning. Den indebærer og kræver en dyb indsigt i en række branchers forhold og et lige så omfattende kendskab til de administrative rutiner, vore kunder anvender. Om der står 'servicebureau', 'eget anlæg' eller en kombination heraf på den endelige løsning er mindre væsentligt. Afgørende er det derimod, at vore kunder oplever RC Datacenter som en brancheorienteret, indsigtfuld og loyal daglig leverandør, siger direktør Birger Jacobi, som for få måneder siden blev tilknyttet RC Datacenter som teknisk direktør. Ved den nye organisations start bliver Birger Jacobi salgsdirektør for servicebureau-divisionen, der har ca. 125 medarbejdere.

Organisations-dynamik

- Et bærende princip i RC Datacenters nye organisation er decentraliseringen af kompetence og ansvar. Her er baggrunden for de forretningsområder, inden for hvilke vi systematisk samler den størst mulige know-how om specifikke brancher. At vi i dag arbejder med syv forretningsområder med hver deres høje grad af suverænitæt inden for rådgivning, afsætning og service, tegner langt fra en statisk situation. Hver gang vi åbner et nyt og interessant marked, vil der opstå endnu et forretningsområde i organisationen. Vi opretter så en 'viden bank' med evt. nyrekrutterede medarbejdere med særlig teoretisk og praktisk viden, som sikrer kunderne faglig indsigt i netop deres hverdag. Problemer, der måske ikke falder ind under et eksisterende forretningsområde, får i stedet en tilfredsstillende specialløsning i vor systemleverance-division, fortsætter Birger Jacobi.

Hurtigt i brug

- De nævnte forretningsområder omfatter både industrialiserede edb-løsninger og rammeløsninger. Typisk for de industrialiserede løsninger, som navnlig henviser sig til kunder med begrænsede edb-budgetter, er en forholdsvis lav forædlingsgrad. Det er især kunder med begrænsede krav til styringsinformation og informationsbehandling, som har glæde af en industrialiseret løsning. Egentlig svarer disse løsninger til de 'klassiske' standardsystemer. Men løsningerne vil løbende blive moderniserede bl.a. med terminaler. Præfabrikationsgraden for de industrialiserede løsninger er høj. Man kan således anvende løsningen straks efter leverancen.

Det raffinerede informationsbehov

- Rammeløsningen interesserer et afgrænset, men stærkt voksende antal kunder. Den er karakteristisk ved en høj forædlingsgrad, og anvendes typisk af virksomheder med et raffineret informationsbehov og med vidtgående krav til de interne styringssystemer. Både tilpasnings- og præfabrikationsgraden er høj, idet styringssystemet skal afspejle virksomhedens særlige karakter og i øvrigt omgående efter starten kunne give den effektive styrings fordele.

Vi starter aldrig helt forfra

- Jeg vil fremhæve den omstændighed, at vi ikke ser på om edb-løsningen sker hos os eller f.eks. på en minidatamat hos kunden selv. Hvis forretningsområderne mener, det er rigtigt at kunne overføre nogle af de systemer, vi har kendskab til, har de deres frihed til at gøre det. Måske vil nogle af RC Datacenters systemer på et tidspunkt opstå som systemer til minidatamater. En ting er imidlertid sikker. Kunden har altid RC Datacenters hele organisation i ryggen. Konsulenter, Kundetjeneste, folk med dyb branchindsigt i den pågældende løsning - og serviceforanstaltelse, ikke at forglemme. RC Datacenter kan tilbyde modulariserede løsninger og dermed en enestående fleksibilitet. Vi vil aldrig skulle starte fra bunden, selv om det måske er stærkt individuelt løsnings, kunden efterspørger på sin styrings-opgave, slutter Birger Jacobi.

Division Drift og Distribution:

Forsynings- sikkerhed og ny Kundetjeneste

Forbundne datakraftcentre, væsentligt forøget forsyningsikkerhed og en langt mere omfattende og smidig kundebehandling: Dette sammen med en forøgelse af datasikkerheden er fremtrædende resultater af organisationsomlægningen i RC Datacenter. RC Datacenter vil om et par måneder udelukkende bruge markedets mest moderne datamattype. Den samlede kapacitet vil da være 18 maskiner. De bliver, i forbindelse med en radikal omlægning af datakraften, forbundet i datakraftcentre.

- Datakraftcentre betyder et mere ensartet produktionsapparat. Vi vil om kort tid råde over forbundne datakraftcentre i Århus og København, siger salgsdirektør Birger Jacobi, RC Datacenter. Den nye organisation rummer fem kundebeholdningssteder. Servicecentre hedder de nu. De ligger i Århus, Ålborg, Odense, København og Rønne, idet vi ønsker at betjene kunderne så lokalt som muligt.

Altid kapacitet og god service

Man afleverer inddata i servicecentret, der ikke selv har datamaskine, men læser inddata, afvikler kørsler, efterbehandler og skriver uddata via de forbundne datakraftcentre. Kundefordelen er klar: Man vil opleve et servicecenter, der altid har tilstrækkelig og aktuell kapacitet, og som direkte fokuserer på service og kundebehandling - og ikke på en blanding af betjening og håndtering af datakraft, slutter Birger Jacobi.

En god nyhed er RC Datacenters kundetjeneste, som starter 1. april i år. Kundetjenestens første og formeste opgave er at være det sted i RC Datacenter, hvor man kan henvende sig i tvivlstilfælde. Kundetjenestens arbejdsprincip er altid at følge en sag til ende, så problemer løses og forespørgsler følges op. Det vil vi komme nærmere ind på i næste nummer ved en samtale med Kundetjenestens leder, Gerhard Blaase. Tlf. (01) 10 53 66.

Alle RC Datacenters kunder vil i øvrigt blive nærmere orienteret ved kundetjenestens start.

RC Datacenters nyudnævnte sektorchefer



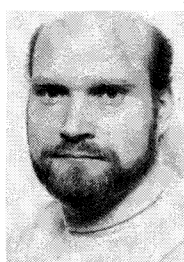
Nils Andresen
Handal



Karl Henrik Bang
Fremstilling



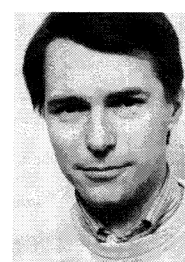
Gunnar Kriegel
Økonomisystemer



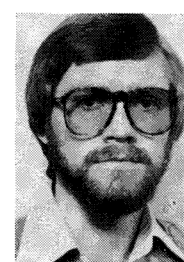
Esper Høy Jørgensen
Løsninger



Olav B. Christensen
Revision og Landbrug



Finn Madsen
Boligsektor



Henning Larsen
Offentlig sektor

Division System Leverancer:

Management-rådgivning om både nye og fremtidige informationssystemer



Direktør P. Møller-Larsen

- Der var to gode grunde til oprettelsen af en særlig division for System Leverancer i RC Datacenters nye organisation. Den ene er, at erhvervsledere bliver stadig bedre til at definere deres informationsbehov. Den anden er 80'ernes datateknologiske eksplosion, der er i fuld udvikling: Satellit-transmission, laser-kommunikation i glasfibre kabler. Microprocessorer til afvikling af 16 mio. instruktioner pr. sekund, der kan det samme som en stor maxidatamat i dag, chips mindre end en femøre, der rummer 10 mio. komponenter. I 1990 100 mio.

- Det er altså brikker i et håndfast udviklingsmønster, der intet har med science fiction at gøre, siger salgsdirektør P. Møller-Larsen, som leder RC Datacenters division System Leverancer.

Store opgaver

- En følelsesbestemt træghed og postulatet om, at den menneskelige hjerne ikke kan følge med, har kun én konsekvens: En kraftigt reduceret levestandard. Vi har simpelthen ikke råd til at stoppe automatiseringen. Og derfor vil den fortsætte. Der findes allerede internationale kommunikationsnetværk sammenbundet for global kommunikation med svartider på 0,1 til 2 sekunder. Også dette er en del af baggrunden for, at den nye division har fået selvstændig status, og allerede er i gang med store opgaver for en række kendte danske virksomheder. Systemløsninger er typiske ved en varierende, men høj forædlingsgrad. Også tilpasningsgraden er høj med henblik på dækning af differentierede behov. Af samme årsag er præfabrikationsgraden lav. Den nye division markedsfører allerede specielle informationssystemer til større virksomheder, hvis informationsbehov adskiller sig markant fra det, servicebureauet vil tilbyde med rammeløsninger og industrialiserede løsninger.

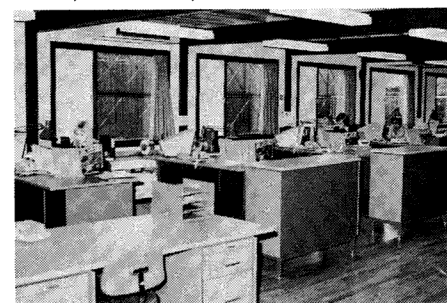
Objektivitet og fremsyn

- Toplederens indsigt og kompetence vokser, og mange støtter sig til konsulenter i virksomhedsledelse. Vi supplerer denne rådgivning med aspekter, som påvirker ledelsens overvejelser omkring idégrundlag, målsætninger og strategier og giver ledelsen specialrådgivning omkring hensigtsmæssig anvendelse af 80'ernes edb-teknologi på baggrund af indsigt i, og velunderbyggede vurderinger af, det næste tiårs datateknologiske udvikling, slutter P. Møller-Larsen.

PLUS - tidstro edb-miljø i hele virksomheden...

Plus Vejen Træindustri A/S er specialist i forædling af træ til haveegn, carporte og havemøbler. Virksomheden har 110 medarbejdere. Plus er et godt eksempel på en virksomhed, som i samarbejde med RC Datacenter har foretaget parallel edb-udvikling og organisationsudvikling.

- Vi valgte på én gang at føre alle organisationens processer over på edb, i modsætning til andre virksomheder, der foretager en mere skarp afgrænsning af visse funktioner indenfor egen edb-afdeling. For at vort system kunne bringes til at fungere, skulle hele virksomheden arbejde med det. Og det er faktisk lykkedes godt uden den sædvanlige modstand mod forandringer og svigten i det operationelle niveau, som man kender ved overgang til on-line systemer. Systematisk uddannelse og motivering af medarbejderne var et af midlerne, fortæller økonomichef N. Rasmussen.



Plus' salgskontor har 5 edb-terminaler

God investering.

RC Datacenter udarbejdede det datamatiske element i den omtalte organisationsudvikling, idet Plus besluttede sig til at satse på et totalsystem, der dækker tidstro ordre- og salgshåndtering, debitorer og kreditorer, ordrebehandling, produktionsplanlægning, produktionsstyring, internt regnskab samt medarbejder-løn. Der er tale om et integreret og formatorienteret system.

- At det er formatorienteret vil sige, at vi sender hele terminalskærm-billedet afsted i stedet for én linie ad gangen. Man arbejder altså med maskinen i en dialogorienteret form med hurtige spørgsmål/svar og korrektionsmuligheder. D.v.s. en mere interaktiv form, hvor man ajourfører transaktionsbetingsbetaget. Det er et meget avanceret system, der ved indføring i organisationen afdækkede en del fejlmuligheder og u hensigtsmæssigheder. Men nu, hvor det kører, har det været indsatsen værd, slutter økonomichef N. Rasmussen.

Ring eller skriv til os...

Hvis De under læsningen af artiklerne i 'Dags Data' har fået lyst til at høre mere om de metoder, systemer og serviceydelser, der beskrives i bladet, er De velkommen til at ringe til Sven Goldschmidt, tlf. (01) 10 53 66, eller De kan benytte kuponen til at få nærmere oplysninger.

Sæt kryds

Side 1: RC Datacenter får ny organisation

Side 1: Jernindustrien får nyt edb-system

Side 1: RC Datacenters første regnskab

Side 2: Præcis branchetilpasning

Side 2: Organisationsskemaet

Side 3: Problemløserne som kender problemerne indefra

Side 3: Forsyningssikkerhed og ny kundetjeneste

Side 4: Management-rådgivning

Side 4: PLUS - tidstro edb-miljø

Navn: _____

Stilling: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Postnr: _____ Tlf.nr.: _____

By: _____

Kuponen indsendes til Sven Goldschmidt, RC Datacenter, Falkonerallé 3, 2000 København F

'Dags Data' udsendes af RC Datacenter A/S, Falkonerallé 3 2000 København F

Bladet sendes til RC Datacenters kunder, forretningsforbindelser og øvrige venner af servicebureauet

Stof til 'Dags Data' bedes venligst sendt til bladets redaktør:

Markedskonsulent Sven Goldschmidt
RC Datacenter A/S
Falkonerallé 3
2000 København F

Skriftlig gengivelse af oplysninger er tilladt med kildeangivelse