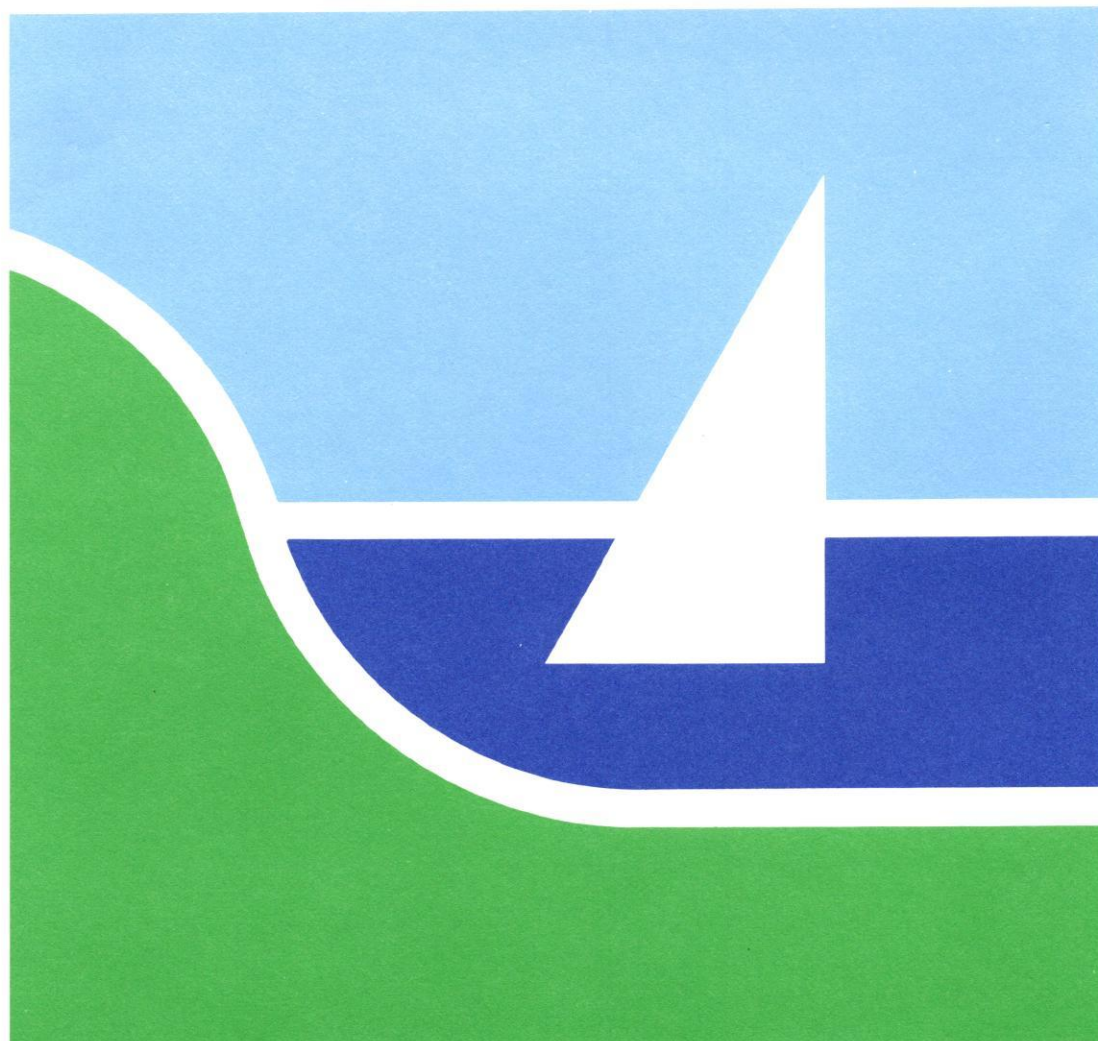


supermax

Kort beskrivelse af
SupermaxJournal



DANSK DATA ELEKTRONIK A/S

/September 1991

1. GENEREL BESKRIVELSE

SupermaxJournal er DDE's standardsystem til journalisering og sagsstyring i den offentlige sektor. Systemet er udviklet på baggrund af mange års erfaringer med journalsystemer til offentlig virksomhed og er tillige udviklet i nært samarbejde med erfarne journalbrugere, idet denne form for udvikling sikrer den bedste funktionalitet og brugervenlighed.

SupermaxJournal er udviklet således, at det kan:

- Integreres med tekstbehandlingssystemer
- Udbygges med nye funktioner
- Udbygges kapacitetsmæssigt
- Tilsluttes andre systemer
- Tilpasses virksomhedens arbejdsform
- Ændres i takt med den teknologiske udvikling

Systemets primære formål er registrering og styring af:

- Sager
- Akter
- Arkiv
- Kassation

Disse funktioner understøttes af et journalregister, der tilpasses virksomhedens egen journalplan.

For virksomheden betyder det, at der opnås en meget effektiv styring af de enkelte journaldele, og samtidig gives der generel adgang til journaloplysninger på tværs af forskellige behov. Omfanget af de enkelte brugeres journaladgang styres gennem tildeling af individuelle rettigheder til disse. Systemets informationer sikres herved mod uautoriseret anvendelse.

Da SupermaxJournal er fleksibelt og modulært opbygget, kan enhver myndigheds informationsbehov og ønsker om arbejdsgange tilgodeses. Systemet er opbygget som et rammesystem, hvor brugerne på data-skærmen arbejder i dialog med systemet. Det kan anvendes af journalmedarbejderne og sagsbehandlere som en effektiv og hurtig hjælp i det daglige arbejde, og ledelsen får mulighed for hurtig indhentning af information.

SupermaxJournal er således et yderst velegnet og brugervenligt system til at behandle oplysninger om sagers og projekters indhold og forløb. Systemet kan indeholde oplysninger om fagligt sagsindhold, involve-

rede personer og instanser, ind- og udgående breve, notater, hændelser m.m. Når der er brug for oplysninger, kan de genfindes ved hjælp af et bredt udvalg af søgefaciliteter - og de fremfundne oplysninger kan derefter behandles og præsenteres på den ønskede form, herunder også grafisk.

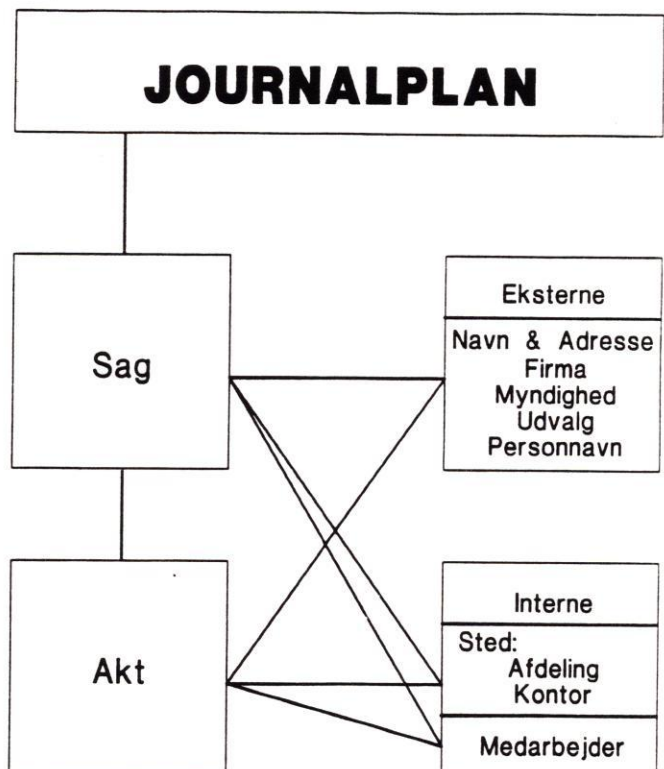
SupermaxJournal er et ideelt system til forenkling af interne papirgange og administration. I tilgift til denne rationalisering, vil medarbejderne blive uddannet til at arbejde med den moderne edb-teknologi og derved skabe et personligt mereværd og større arbejdsglæde.

2. REGISTRE

SupermaxJournal består af en række registre, hvoraf følgende er tilgængelige for brugerne:

- Journalplan
- Sag
- Akt
- Navn og adresse (firma/myndighed/udvalg/ personnavn/CPR-nr./SR-nr.)
- Sted (afdeling/kontor)
- Medarbejder

I grafisk form og med indbyrdes sammenhæng ser det således ud:



3. FUNKTIONER

SupermaxJournal opfylder følgende hovedfunktioner:

- Registrering
- Søgning
- Sagsstyring
- Rapporter
- Systemadministration

Registrering

I registreringsfunktionen oprettes sager og akter. Herudover foretages rettelsér, sletninger og omjournaliseringer.

SupermaxJournal har en facilitet for omjournalisering, der er meget enkel og sikker. Hvis en akt for eksempel er oprettet under en forkert sag, kan den meget enkelt flyttes til den korrekte sag, og hvis en sag er oprettet under et forkert sagsnummer, kan dette tilsvarende rettes ved omjournalisering. Hvis fejljournaliseringen først opdages efter, at der er journaliseret akter på sagen, vil disse akter automatisk blive omjournaliseret sammen med sagen.

Desuden kan en akt, for eksempel en afgørelse, et cirkulære eller lignende tilknyttes flere sager, hvilket kan være meget arbejdsbesparende.

Søgning

SupermaxJournal indeholder avancerede søgefaciliteter, der gør det hurtigt at fremfinde sager, akter, emneord, erindringer, datoer osv. Søgning kan udføres på alle datafelter som søgeindgang. Søgekriteriet kan for eksempel være dokumenttype; ud- eller indgående brev, journalgruppe, afdeling, sagsbehandler, datointervaller og nøgleord/emneord som er udpeget og udtrukket fra tekstfelter eller udledt af journalplanen.

De fremfundne data kan derefter vises i forskellige formater og i forskellige kombinationer efter eget ønske.

Systemet indeholder tillige mulighed for højre- og venstretrunkering for et eller flere tegn et vilkårligt sted i søgeordet.

Herudover findes en facilitet, der giver mulighed

for fritekstsøgning i sagsrøsummeet og i forbindelse hermed også en synonymordbog, som man selv opretter med relevante ord. Det betyder, at der på søgninger af ord, også automatisk søges på synonymerne.

Sagsstyring

SupermaxJournal giver mulighed for, at der til hver sag kan tilknyttes sagsstyring. Med denne funktion kan sagsforløbet følges og overvåges i form af oplysning om sagens opholdssted, aktiviteter, tidsplan og erindringsdatoer. Desuden kan der udføres styring på det enkelte akt med 3 forskellige former for styringsposter:

1. Erindringsposter, hvis formål det er at advisere afdeling og/eller sagsbehandler på et angivet tidspunkt.
2. Opholdsstedsposter, hvis formål det er at registrere sagens fysiske opholdssted(er) under sagsforløbet.
3. Aktivitetsposter, hvis formål det er at registrere, hvilke aktiviteter sagen indeholder, og hvem der er ansvarlig for de respektive aktiviteter. Da hver aktivitet endvidere kan indeholde en dato for færdigbehandling, er det muligt dels at følge den enkelte aktivitet og dels at følge sagens samlede tidsplan.

Det er fælles for alle styringsposter, at der ikke er nogen begrænsning i antallet af poster pr. sag eller akt. Med sagssøgningsfunktionen kan der vises en række oversigter til brug for styring af for eksempel sager pr. sagsbehandler, sager pr. afdeling og sager opdelt i andre frit definerede grupper.

Rapporter

SupermaxJournal indeholder følgende standardrapporter:

- Postliste (al post d.d.)
- Postliste (udvalg)
- Sager verserende
- Erindringslister
- Aktivitetslister
- Journalplan
- Sagsomslag og bilagsliste
- Korrespondanceliste (sagsoversigt med aktiviteter)
- Sagsvandringsliste
- Restanceliste

Hvis disse standardrapporter ikke opfylder ens behov, kan man danne "skræddersyede" rapporter ved hjælp af søgning på udvalgte kriterier og få resultatet udskrevet.

Endvidere er det muligt at få en udskrift af alle skærbilleder.

Alle rapporter kan udskrives på en skriver, vises på en skærm eller overføres til tekstbehandlingsprogrammet.

Systemadministration

SupermaxJournal indeholder nogle systemtabeller, som giver mulighed for at tilrette systemet til den enkelte kundes konkrete behov. Det betyder, at systemet justeres så dets virkemåde kommer til at afspejle de arbejdsgange, som er kendte i organisationen.

Systemtabellerne fastlægger den enkelte brugers rettigheder i systemet, ligesom hver bruger kan specificere sin egen standard for brug af systemet. I systemtabellerne specificeres endvidere, hvilke medarbejdere der omfattes af de organisatoriske enheder, samt eventuelt hvilke organisatoriske tværgående grupper af sagsbehandlere, der har ret til at få vist en sag.

SupermaxJournal giver mulighed for logning af brugerfunktioner, som kun er tilgængelig for systemadministratoren. Når der er krav eller ønske om logning af følsomme data svarende til Registerlovens tredje sikkerhedsniveau, kan DDE's logsystem SupermaxLog, der opfylder disse krav, umiddelbart tilsluttes.

4. INTEGRATION

SupermaxJournal er integreret med tekstbehandlingssystemerne SupermaxTekst, WordPerfect (DOS- og UNIX-version), Uniplex og flere andre tekstbehandlingssystemer. Dette giver brugerne følgende væsentlige fordele i det daglige arbejde:

- Fra tekstbehandlingssystemet kan der søges og hentes navne og adresser fra journalsystemet. For eksempel til fletning med enslydende breve, der skal udsendes til mange. Navne og adresser kan også udskrives på selvklebende etiketter til brug for specielle forsendelser. Med et centralt korrekt navne- og adresseregister fjernes risikoen for fejl i navne og adresser.
- Fra tekstbehandlingssystemet kan man automatisk journalisere et færdigt brev ved at overføre data direkte til SupermaxJournal.
- Ved skrivning af udgående breve, notater m.v. i tekstbehandlingssystemet er der mulighed for automatisk at hente oplysninger fra journalsystemet til tekstdokumentet. Det kunne være: Navn og adresse, journalnummer, initialer, aktbeskrivelse m.v.

Herudover er SupermaxJournal integreret med elektroniske postsystemer, således at det er muligt at fremsende f.eks. postlister, erindringslister m.v. direkte og øjeblikkeligt til medarbejderne. Det er også muligt at integrere andre brugerprogrammer med SupermaxJournal.

5. DOKUMENTATION OG ANDEN HJÆLP

Al dokumentation og anden hjælp til SupermaxJournal er skrevet på dansk. Disse hjælpemidler til brugerne er delt i 3 elementer, heraf 2 skriftlige og 1 elektronisk:

- Betjeningsvejledning - skriftlig
- Systemvejledning - skriftlig
- Situationsbestemt hjælp - elektronisk

Betjeningsvejledning

Betjeningsvejledningen beskriver alle funktioner i SupermaxJournal ved at gennemgå en sag fra første gang den registreres i systemet og indtil den afsluttes med arkivering.

Systemvejledning

Systemvejledningen giver en grundig beskrivelse af de enkelte funktioner, samt anvisninger på hvorledes systemet kan tilrettes til den enkelte myndigheds arbejdsgange og faktiske behov og ønsker.

Situationsbestemt hjælp

SupermaxJournal har i skærm billedet en indbygget situationsbestemt hjælpefunktion, der kan aktiveres hvor som helst ved tryk på en HJÆLP-tast. Det kan være for at give overblik over nogle valgmuligheder eller for at få vejledning i den konkrete situation.

6. GENERELLE STANDARDER

SupermaxJournal følger Rigsarkivets retningslinier for edb-baserede journalsystemer, herunder kravene til arkivering af edb-arkivalier.

Programteknisk er systemet baseret på relationsdatabasesystemet ORACLE, som er et af verdens mest udbredte databasesystemer og også det system, som de fleste danske offentlige myndigheder anvender. For den enkelte myndighed, der vælger ORACLE som grundlag for flere edb-systemer, opnår man en række fordele. Blandt disse er økonomiske, uddannelsesmæssige og funktionelle i form af ligheder i den måde de forskellige systemer arbejder på og fremtræder på overfor brugerne.

Ved valg af et så moderne databasesystem som ORACLE med SQL-interface og med tilhørende udviklingsværktøjer, får de edb-orienterede brugere selv mulighed for at udvikle tilslutningssystemer eller de kan udarbejde specielle analyser.

SupermaxJournal er endvidere baseret på operativsystemet UNIX System V, som er anbefalet af Administrations- og Personaledepartementet (APD). Brugeren af SupermaxJournal er derfor sikret den størst mulige uafhængighed og fleksibilitet for den fremtidige udvikling.

